

# Trazabilidad

Una Necesidad y una Oportunidad



## GS1 Chile

Es parte de una organización mundial, que provee de estándares a las industrias nacionales de alimentos, retail, salud, entre otras, atendiendo diversas necesidades en la operación y logística de las cadenas de abastecimiento, desde la identificación única a nivel mundial de productos con códigos de barras y de lugares físicos o funcionales con códigos de identificación física de las instalaciones, así como de documentos para el comercio electrónico, al igual que funciones de mayor alcance como la Trazabilidad de Productos, que identifica en forma efectiva y completa toda la cadena de abastecimiento, desde la producción, hasta el punto de venta, lo que otorga seguridad y confianza a la comunidad y a las personas.

### Misión

Promover y facilitar el uso de estándares GS1 ofreciendo productos y servicios, que de manera innovadora, agreguen valor a los usuarios, mejorando la seguridad, confiabilidad y trazabilidad de su cadena de abastecimiento, distribución y comercialización.



### Visión

Ser el líder y referente natural, en la masificación de los estándares GS1 en Chile que permitan a las organizaciones relacionarse en un mundo donde la información y los productos estén disponibles en forma segura, oportuna y eficiente, en todo lugar y en todo momento.



GS1 es una organización mundial que desarrolla estándares globales para la identificación de productos, servicios y locaciones, lo que permite a las empresas mejorar la eficiencia de su cadena de abastecimiento y la de sus socios comerciales mediante la incorporación de información útil en el intercambio comercial.

GS1 Chile, junto con las otras 115 oficinas distribuidas en el mundo, configuran una red de apoyo a las empresas que, gracias al uso de estándares globales, rentabilizan su negocios al disminuir costos y aumentar las ventas.

## ¿Qué es la Trazabilidad?

De acuerdo a la ISO 9001:2000 la trazabilidad es la capacidad para seguir la historia, la aplicación o la localización de una entidad mediante indicaciones registradas.

En otras palabras la trazabilidad es la capacidad de seguir y rastrear un producto o servicio a lo largo de toda la cadena de abastecimiento, desde la materia prima, hasta el consumidor final.

### ¿Qué permite la trazabilidad?

- ▶ Recopilar, asociar y enlazar información sobre las materias primas, insumos y el registro de procesos de un determinado producto final y sus unidades de despacho.
- ▶ Alcanzar mayor confianza en el consumidor al hacer visibles los procesos de elaboración, almacenamiento, despacho y distribución
- ▶ Mejorar la planificación de procesos
- ▶ Alinear a proveedores de materias primas e insumos
- ▶ Garantizar la seguridad de los pacientes en el sector de salud
- ▶ Evitar que las empresas cometan errores graves que puedan afectar negativamente a otros socios comerciales o a los clientes finales



## Trazabilidad, una necesidad y un requisito

### Adelantarse al futuro

Incorporar trazabilidad a los procesos, permite mantener las puertas abiertas de los principales mercados. Es por ello que, en la actualidad ya se considera una herramienta necesaria para la industria productiva, así como para sus objetos de gestión y comercialización de productos.

Es una obligación en los principales destinos de las exportaciones chilenas y también será cada vez más exigida dentro del mercado interno.

### Adoptar nuevos procesos

Los mercados más desarrollados aplican estrictas exigencias en seguridad alimentaria y sanitaria.

- ▶ Desde enero de 2005 rige en Europa la regulación EC N°178/2002, que establece que “todos los alimentos que entren a Europa deben contar con trazabilidad”
- ▶ Estados Unidos implementó en 2005, tras los atentados del 11 de Septiembre de 2001, el Acta de Bioterrorismo que establece la obligación de informar sobre las etapas de la cadena alimentaria

Es necesario entender que, en la actualidad, la competitividad se logra en la medida que las empresas estén al día con las exigencias del mercado cada vez más estricto con respecto a la calidad de los productos que ingresan.

GS1 Chile, preocupado por la industria y el impacto que ha generado en ella las normativas regulatorias, ha implementado soluciones que



tienen como base el Estándar Global de Trazabilidad GS1 y herramientas probadas como Bar Codes, EPC, GSDN, e-COM, a fin de entregar una solución real de trazabilidad a la industria.

La utilización de las soluciones de Trazabilidad Global de GS1 Chile, permite a los clientes construir un sistema de trazabilidad (interna y externa) confiable y auditable periódicamente, de acuerdo a los principales reglamentos y estándares demandados por las diferentes industrias.

## La información, un bien invaluable

Cada vez más, la capacidad de trazar materiales, a lo largo de la cadena de abastecimiento, se ha convertido en un aspecto fundamental para hacer negocios. Un uso tradicional ha sido identificar y localizar alimentos o productos farmacéuticos inseguros para retirarlos del mercado.

Hoy, sin embargo, los sistemas de trazabilidad, se utilizan para validar la presencia o ausencia, de cualidades importantes en alimentos orgánicos, cosméticos no-alérgicos, entre otros. También se ha transformado en una excelente herramienta de lucha contra la falsificación de productos y de apoyo a la protección de marca.

Recientemente, la trazabilidad de alimentos, se ha convertido en un mecanismo para protegerse contra la amenaza de contaminaciones y bioterrorismo.

El uso de este nuevo tipo de procesos de control permite, también, complementar otros sistemas y herramientas del negocio tales como:

- ▶ Gestión de Calidad
- ▶ Gestión de Riesgos
- ▶ Gestión de Información
- ▶ Flujo Logístico
- ▶ Evaluación de Demanda
- ▶ Mejora Continua



## Una herramienta para todos

Las soluciones de trazabilidad de GS1 Chile, están orientadas a la industria proveedora, productora, procesadora, almacenadora, transportadora y exportadora. En la actualidad, diversos sectores se han incorporado a la tendencia de trazar productos desde el origen, hasta el destinatario final.

Algunos de estos sectores son:

- ▶ Industria de Alimentos
- ▶ Industria de Cosméticos
- ▶ Industria Médica
- ▶ Industria Minera
- ▶ Industria Química
- ▶ Industria de Combustibles



## Una buena decisión

GS1 Chile promueve la adopción de soluciones de Trazabilidad de productos y servicios, apoyando a las empresas a cumplir con las regulaciones nacionales e internacionales mediante las siguientes soluciones:

- ▶ **Auditoría de Trazabilidad:** Permite comprobar si el sistema de trazabilidad que la empresa implementó es eficiente y efectivo; si cumple con las regulaciones, estándares y requerimientos solicitados por sus clientes. Con la Auditoría, cualquier empresa podrá identificar en qué condiciones se encuentra para responder las normas más importantes.
- ▶ **Consultoría de Trazabilidad:** Servicio orientado a apoyar a las empresas a solucionar los Puntos de Control No Conformes al momento de realizar la Auditoría de Trazabilidad. Con este servicio, se capacita a los grupos de trabajo de las empresas para que comprendan los alcances y responsabilidades.
- ▶ **Sistema de Gestión de Trazabilidad:** Este servicio utiliza el Estándar Global de GS1, la norma ISO 22005 (Cadena de Alimentos), los requerimientos de HACCP, GlobalGap, BRC, SQF, IFS, entre otros. GS1 Chile implementa el Sistema de Gestión de Trazabilidad, el cual permite avanzar, desde el inicio, en un diseño de procesos, procedimientos, documentación, captura de datos y reportes que concluyen con el sistema de Trazabilidad Global implementado en una empresa.



## Sello de Trazabilidad GS1

GS1 cuenta con un sello de Trazabilidad basado en el Estándar Global de Trazabilidad de GS1 y en conformidad con las más exigentes regulaciones internacionales, entre las que destacan la de Estados Unidos, Europa y Japón. Además permite garantizar conformidad con ISO 22005, CanTrace, PMA/CPMA Fresh Produce Traceability, y cumple con los requerimientos de trazabilidad de HACCP, BCR, IFS y SQF.

El sello de Trazabilidad GS1 es una garantía que le permite a las empresas demostrar, tanto en Chile, como en el extranjero, que cuenta con un sistema respaldado y auditado por GS1, válido a nivel mundial.

### ¿Cómo se obtiene el Sello de Trazabilidad GS1?

Toda empresa que haya implementado un Sistema de Gestión de Trazabilidad y apruebe la Auditoría de GS1 Chile, obtiene el Sello de Trazabilidad GS1, el cual acredita a nivel internacional que su empresa cumple con los principales requerimientos nacionales e internacionales.

Las soluciones de Trazabilidad de GS1 Chile están enfocadas a lograr beneficios, entregando un respaldo que brinde confianza, tanto en la industria, como en los principales mercados del mundo.

## Beneficios de la Trazabilidad GS1

- ▶ Mejor gestión de las operaciones logísticas al contar con información y visibilidad de todas las operaciones y flujo de materiales en la cadena de abastecimiento
- ▶ Disminuye costos de recall e impactos económicos al contar con información que posibilita el eficiente retiro del mercado de productos con problemas y así proteger el valor de las marcas
- ▶ Se amplían oportunidades potenciales al contar con acceso a mercados cada vez más exigentes
- ▶ Identificación del origen de sus productos, condiciones de procesamiento del lote y características de la materia prima
- ▶ Identificación del destino de cada lote y mayor rapidez y eficiencia de la respuesta a recall (retiros) de productos en el mercado
- ▶ Reconocimiento de contar con un sistema de trazabilidad seguro y confiable
- ▶ Estar al nivel de las grandes empresas respecto a la calidad de los productos y servicios que ofrece
- ▶ La Acreditación en Trazabilidad GS1 GTC incluye los requerimientos, regulaciones y normativas más importantes de trazabilidad exigidos a nivel mundial en diversos estándares de conformidad



Merced 230, Santiago, Chile  
T +56 (2)2 365 40 70  
F +56 (2)2 365 42 22  
E [info@gs1chile.org](mailto:info@gs1chile.org)

[www.gs1chile.org](http://www.gs1chile.org)

