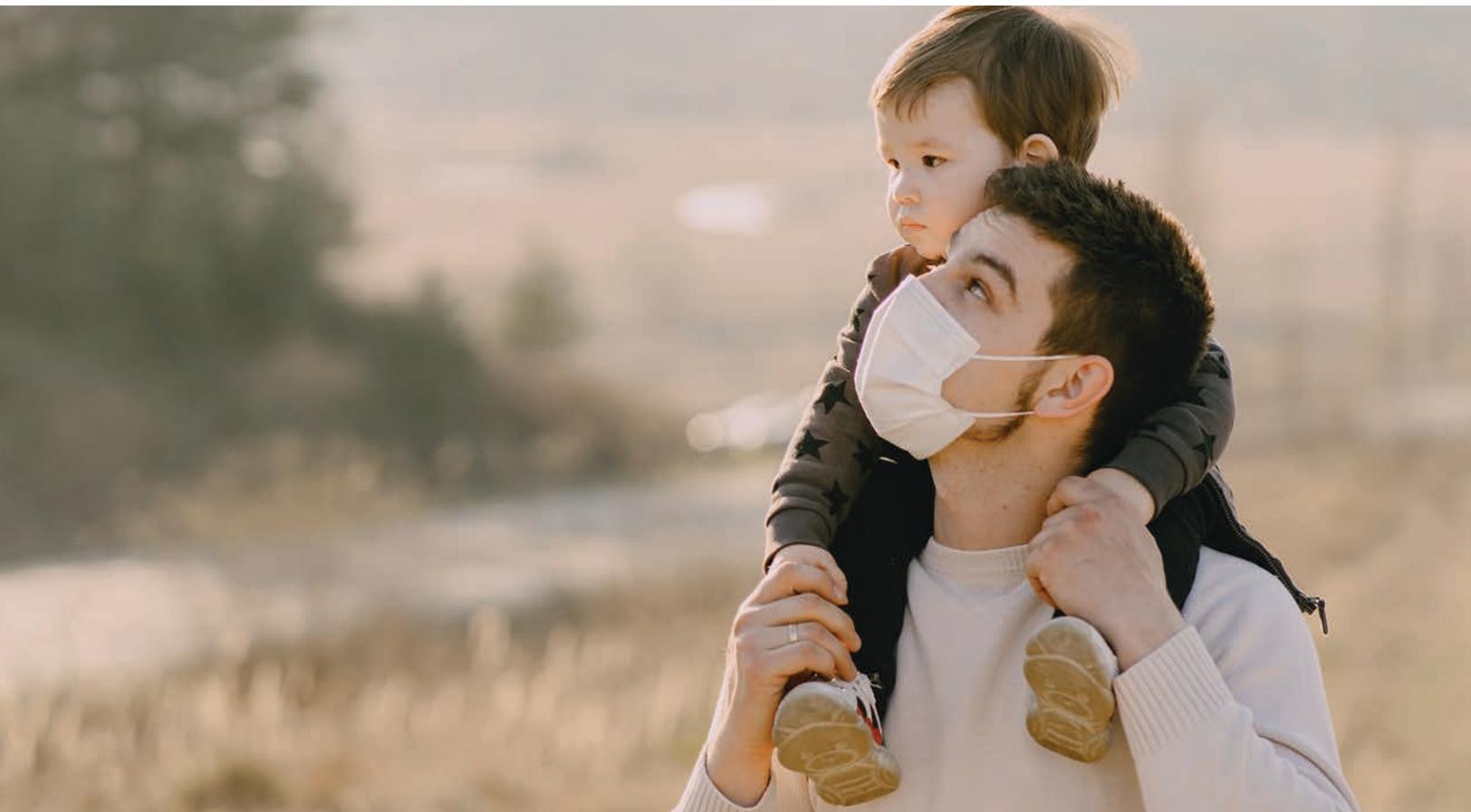




Especial Salud

Nuevos Paradigmas, Transformación Digital y el Rumbo a seguir



Reportaje
**Nuevas
tecnologías**

Entrevista
**Heriberto García,
Director ISP**

Entrevista
**Tom Woods,
Banco Mundial**

El Estándar Global de Trazabilidad GS1 (GTS) busca ayudar a las organizaciones y empresas de todos los sectores en el diseño e implementación de sistemas de trazabilidad basados en el sistema de estándares GS1.



Algunos de los beneficios directos de implementación de soluciones en trazabilidad son:

- Generar eficiencia
- Lograr ahorros operacionales
- Reducir los riesgos en caso de un retiro
- Acceder a experiencias en mejor prácticas trazabilidad
- Construir mejores relaciones y mayor confianza con socios comerciales y clientes
- Explorar nuevas oportunidades de negocio

La salud como prioridad

La pandemia, ha acelerado la digitalización en todos los frentes. En este escenario, nuestra misión desde GS1 es asegurarnos de que la tecnología y los estándares globales de datos se apliquen sin problemas en pos de contar con cadenas de suministro más resilientes a nivel global.

Es por ello que, durante estos meses, nuestra organización ha trabajado de cerca con organismos públicos y privados, como hospitales, universidades, empresas de distintos sectores y entidades gubernamentales, con el fin de impulsar y facilitar la implementación de nuestros estándares globales.

NUEVOS DESAFÍOS

Hoy más que nunca, los gobiernos, autoridades y líderes de la industria, están teniendo que abordar nuevas y desafiantes formas de enfrentar el futuro, las que se suman a los retos ingentes que ya tenían pre pandemia. Y las preguntas que surgen son comunes a todos:

¿Cómo podemos prepararnos mejor para la próxima disrupción global?

¿Cómo podemos ser más flexibles y resistentes en el futuro?

¿Cómo podemos crear una cadena de suministro digital y resiliente?

En GS1, contamos con la experiencia y conocimientos especializados para esbozar algunas respuestas. Sobre esa base hemos extendido un trabajo en línea en GS1 Latam donde 19 países han trabajado sin pausa coordinadamente y con el sentido de urgencia requerido para apoyar a los gobiernos.

Ayudando ahora a unir los mundos físicos y digitales de los distintos sectores productivos. Somos conocidos por el sonido de los “bips” que se generan en las cajas de las tiendas y por el omnipresente código de barras GS1 que los acciona. Sin embargo, estos bips se están convirtiendo rápidamente en clics.

Junto a las industrias a las que atendemos, sabemos que podemos superar los desafíos que han quedado al descubierto por esta crisis y colaboramos para mejorar una respuesta, ágil y transparente para toda la cadena de suministro. Haremos todo lo necesario para que las empresas salgan fortalecidas de esta crisis, en sectores tan diversos como la salud, el retail, la agroindustria, la pesca, el transporte o la logística. Asimismo, nos convoca ser sostén e impulso para los nuevos emprendimientos.

Vida o muerte

Durante estos meses, las cadenas de abastecimiento se han visto forzadas a sus límites, a veces en circunstancias de vida o muerte en el caso del sector salud. GS1, basado en la gran responsabilidad que tiene como sistema mundial, se ha movilizado con urgencia para aportar un valor nuevo (y renovado) a la industria, ya sea como una respuesta ante desastres,

el contribuir a mantener el abastecimiento esencial de medicamentos, apoyar las compras en línea o custodiar el flujo eficiente y continuo de la amplia gama de productos para la salud. Sabemos que los productos y suministros deben identificarse de forma única en un lenguaje común para llegar a sus destinos y los datos precisos de dichos productos deben compartirse abierta y eficazmente. Entre las diversas aplicaciones el sistema de Trazabilidad GS1 ha sido clave también en este tiempo.

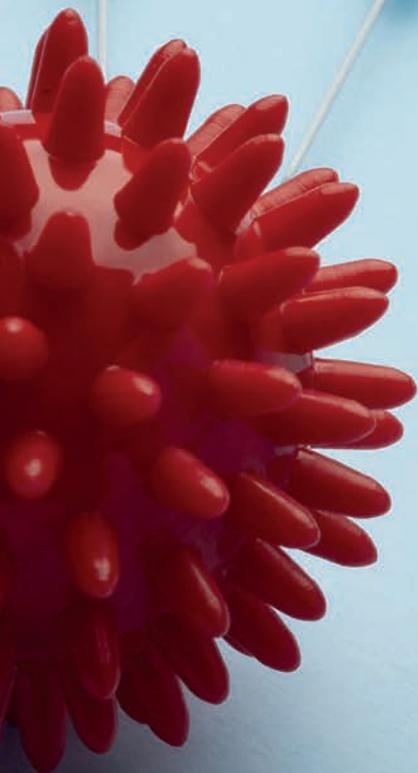
Es así, que en este número especial de nuestra revista, reunimos a distintos actores del mundo de la salud, para que puedan contarnos en primera persona cuáles han sido los principales desafíos y aprendizajes que continúan dejando estos meses de pandemia. Entrevistamos a personajes del sector público nacional, como es el caso de Heriberto García, director de Instituto de Salud Pública, ISP, quienes han tenido un rol trascendental en la gestión de la pandemia a nivel nacional. Igualmente hablamos con Tom Woods, Presidente del Comité Directivo Global para el Aseguramiento de la Calidad de los Productos Sanitario del Banco Mundial, entidad que ha jugado un rol esencial en la vinculación de entidades mundiales en pos de una estrategia global de vacunación.

Repasamos aquí también lo realizado durante estos meses, donde uno de nuestros pilares fue precisamente el apoyo al sector salud, para lo cual llevamos a cabo actividades como la presentación “Estrategia de identificación y trazabilidad para el proceso de vacunación Covid-19 a partir de los estándares GS1”, que convocó a comienzos de año a numerosos profesionales del sector público y privado. Este trabajo, refleja cómo los estándares GS1 han podido ayudar a responder interrogantes claves en este proceso. Por ejemplo, el porcentaje de la población que ha sido vacunada, si existen las dosis suficientes, cómo se ha avanzado por región, ciudad y localidad; dónde hace falta reforzar medios (personas, transporte y manipulación especializada, profesionales), entre otras.

También damos especial cabida en este número a la aceleración de la transformación digital que ha vivido el sector. Desde ya, sabemos que una de las evoluciones más relevantes que deja la pandemia, ocurre debido a la irrupción impensada de las comunicaciones digitales. Está ocurriendo una verdadera revolución a un ritmo mucho más rápido de lo que nadie podría haber imaginado, transformación que por cierto, toca fuerte al sector salud.

Esta aceleración digital tiene un potencial ilimitado, pero sólo si podemos confiar plenamente en que los datos que la impulsan sean precisos y estén actualizados. Por ello en GS1 trabajamos teniendo como centro el propósito de asegurar una gestión cuyos resultados contribuyan al bienestar de las personas.

Eduardo Castillo,
Presidente GS1 Chile



Impacto y desafíos para el sector de la salud en tiempos de una pandemia mundial y lecciones aprendidas



Ulrike Kreysa, Vicepresidenta mundial del área de Salud de GS1

Han pasado más de 20 meses desde que la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró el brote de coronavirus como una pandemia mundial y muchas personas han sufrido mucho durante estos tiempos difíciles y complejos. Hoy, a principios de octubre de 2021, hemos visto más de 4.8 millones de muertes y más de 237 millones de infecciones en todo el mundo. La atención médica nunca ha sido más importante para todos como ahora. La pandemia mundial tiene un impacto grave en los hospitales, los cuidadores y los pacientes de todo el mundo, y nuestros sistemas de atención médica se ven seriamente amenazados. Aunque también hemos visto más de 6.300 millones de vacunas administradas, viviremos en esta nueva realidad durante algún tiempo a medida que las nuevas variantes de COVID-19 se estén extendiendo por todo el mundo y continúen las oleadas de infección.

Desde un punto de vista más positivo, también hemos experimentado la cooperación y la innovación de una manera nunca antes vista. Un problema tan global requiere colaboración global, interoperabilidad y estándares globales. Las cadenas de suministro de hoy, más aún en esta pandemia, son muy globales, ya que los productos deben enviarse a todo el mundo y a través de las fronteras a los lugares donde más se necesitan. Permitir la interoperabilidad y hablar con un idioma en estas transacciones significa que los estándares globales de la cadena de suministro GS1 juegan un papel importante. Garantizan que se logre la eficiencia, la trazabilidad y, en última instancia, la visibilidad, en beneficio de todos, desde los gobiernos y las industrias, hasta los profesionales de la salud y los pacientes.

No solo es importante tener a mano los productos adecuados para tratar a los pacientes que lo necesitan, sino también tener productos de calidad. Los estándares GS1 permiten la trazabilidad, lo que puede evitar que los productos falsificados o de calidad inferior ingresen en la cadena de suministro, una situación que es peligrosa para todos. Al principio de la pandemia, vimos ejemplos de máscaras de calidad inferior y otros equipos de protección personal (EPP). Incluso antes de que cualquier vacuna fuera aprobada oficialmente por cualquier autoridad reguladora, las primeras vacunas COVID-19 falsificadas estaban en el mercado, y desde entonces hemos visto más incidentes de ese tipo.

Mantener la autenticidad y la eficiencia de la cadena de suministro de las vacunas COVID-19 es una gran preocupación para los organismos reguladores y las organizaciones de donantes de todo el mundo. Esa es la razón por la que UNICEF y varios organismos globales asociados como parte de una comunidad de salud mundial (incluyendo BMGF, GAVI, Global Fund, USAID, OMS, Banco Mundial) tienen como objetivo apoyar a los países de menores ingresos para implementar sistemas de trazabilidad que permitan reducir el riesgo de proliferación de productos farmacéuticos falsificados, incluidas las vacunas.

El primer enfoque estará en la construcción de un Repositorio de Confianza Global, que permitirá a los países gestionar el riesgo de vacunas COVID-19 falsificadas y la desviación en sus cadenas de suministro nacionales, al tiempo que sienta las bases para el establecimiento de sistemas nacionales de trazabilidad

a largo plazo. Será un sistema de verificación, basado en los estándares GS1, al que los países podrán acceder y utilizar para verificar la autenticidad del producto y detectar desvíos. Será escalable para incluir otros productos sanitarios en el futuro y permitirá, en un segundo paso, una trazabilidad completa. En sus licitaciones, UNICEF y GAVI han incluido también a los fabricantes de vacunas, que identifiquen y etiqueten sus productos de acuerdo con los estándares GS1; esta es definitivamente una solicitud y una razón muy importante para implementar.

La importancia de la trazabilidad para todos los organismos reguladores también se puede ver en dos documentos publicados recientemente:

Lanzado a principios de año, el documento de política de la OMS sobre trazabilidad de productos médicos, proporciona orientación a los 194 Estados Miembros de la OMS sobre enfoques normativos y reglamentarios para sus sistemas de trazabilidad. Uno de los temas en los que se centra es el impacto y los beneficios de los estándares globales para permitir la trazabilidad en toda la cadena de suministro y la interoperabilidad entre sistemas. Esta es una guía esencial para todos nosotros en un mundo donde la seguridad, la precisión y la eficiencia de la cadena de suministro están cada vez más enfocadas.

El documento ICMRA (Coalición Internacional de Autoridades Reguladoras de Medicamentos), publicado en agosto, se desarrolló en paralelo al documento de la OMS. La ICMRA es un grupo informal de líderes de autoridades reguladoras de medicamentos que proporciona direcciones estratégicas para una mayor colaboración, una mejor comunicación y enfoques para abordar conjuntamente desafíos comunes, como la pandemia de COVID-19. La ICMRA trabaja en áreas tales como: Resistencia Antimicrobiana (AMR por sus siglas en inglés), comunicaciones, escasez de medicamentos, innovación, farmacovigilancia, respuesta de salud pública y, lo que es más importante

para GS1, integridad de la cadena de suministro. El documento recientemente publicado incluye referencias importantes a GS1 y es como el documento de la OMS, que brinda orientación a los reguladores y gobiernos.

Como se mencionó anteriormente, hemos visto mucha innovación y cooperación en estos tiempos de crisis de salud global. Un componente importante que impulsa esta actividad es la “Confianza”, ya que solo una cadena de suministro confiable y segura puede hacer que la vacunación mundial sea un éxito. La consultora internacional Deloitte señaló en su documento Asegurar la confianza en la cadena de suministro global de COVID-19 que:

“Los estándares globales GS1 se pueden utilizar para identificar de forma única cada producto, en cada nivel de empaque. Esta información de identificación se captura en un código de barras estandarizado que todos los socios de la cadena de suministro pueden leer. Y los datos se pueden intercambiar de forma estandarizada”.

Hemos visto grandes ejemplos en esta pandemia en Australia, Hong Kong, Irlanda, Nueva Zelanda, Turquía y otros, de cómo los estándares GS1 permitieron vincular las vacunas COVID con los pacientes, o cómo los estándares GS1 fueron fundamentales para el rastreo de contratos. Los hospitales del Reino Unido que ya contaban con normas pudieron controlar mucho mejor su inventario de EPP y supervisar lo que se necesitaba en cada lugar.

Como bien lo explica la Dra. Susan Moffat-Bruce, Profesora de Cirugía y Directora Ejecutiva del Real Colegio de Médicos y Cirujanos de Canadá: “Todos dependemos de insumos y cadenas de suministro eficientes y seguros. Los estándares hacen que para nosotros sea mucho más fácil y seguro brindar atención médica”.

Ulrike Kreysa
Vicepresidenta mundial del área de Salud de GS1

Fuentes:

- <https://www.who.int/publications/i/item/policy-paper-on-traceability-of-medical-products>
- https://www.icmra.info/drupal/sites/default/files/2021-08/recommendations_on_common_technical_denominators_for_T&T_systems_to_allow_for_interoperability_final.pdf
- <https://www2.deloitte.com/global/en/pages/life-sciences-and-healthcare/covid-19/securing-trust-in-the-global-covid-19-supply-chain.html>



DIC
2021

Corporación Chilena para el
Desarrollo y Administración de
Estándares **GS1 Chile**

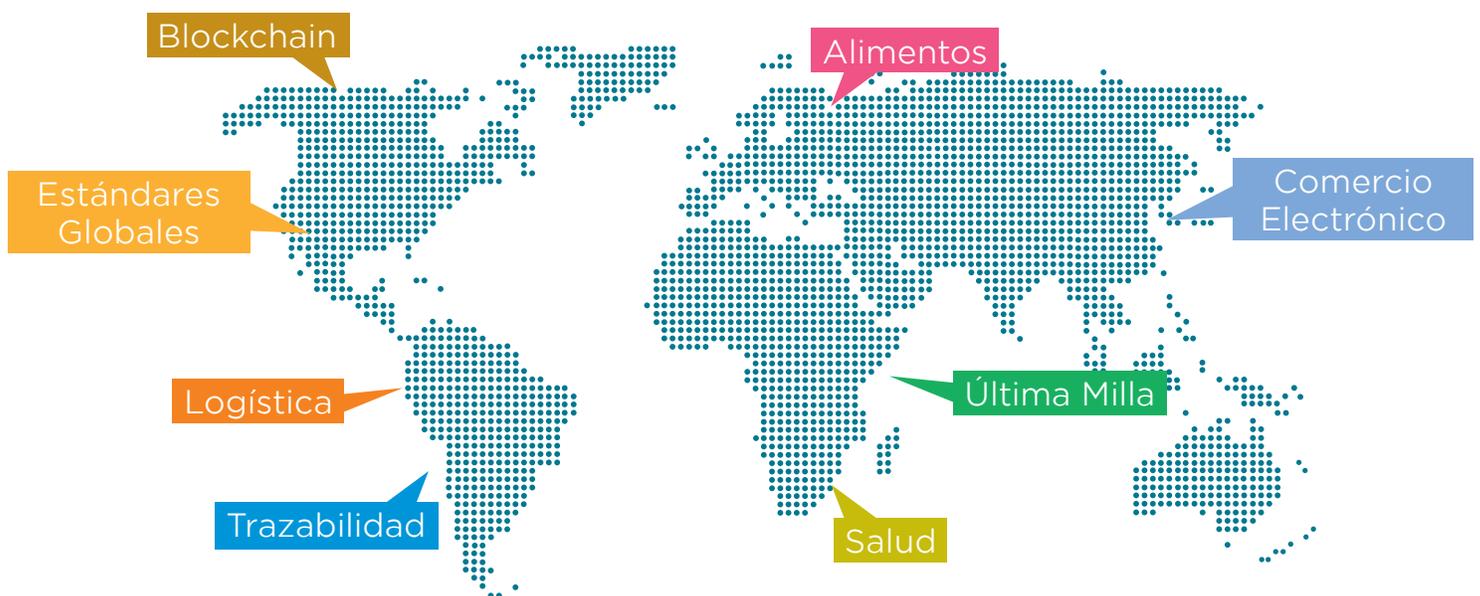
info@gs1chile.org
Av. Vitacura 2771, piso 7
Las Condes, Santiago.
+56 2 3278 3500

www.gs1chile.org



Capacitaciones GS1 Chile 2022

En GS1 Chile brindamos cursos orientados a potenciar emprendimientos, negocios, organizaciones y personas



El calendario detallado de los cursos se dará a conocer en www.gs1chile.org

Información: capacitacion@gs1chile.org - 2 3278 3517

Contenidos

Breves

Capacitación para Cámaras Regionales de Comercio	10
OMS destaca uso de estándares en productos sanitarios	10
GS1 entregó estrategia regional sobre el proceso de vacunación contra el Covid-19	11
GS1 convocó a destacados expertos en Encuentro Internacional de Salud	12

Artículo

Identificación única de dispositivos médicos	14
--	----

Especial Salud

Covid 19 y su impacto en la Transformación Digital del Sector Salud	18
Heriberto García, Director (S) Instituto de Salud Pública: “Es necesario generar información y transparencia”	23
May Chomalí, Directora CENS: La urgencia de avanzar en transformación digital en salud	27
Jaime Espina, Jefe de Operaciones de Cenabast “El principal desafío a nivel nacional es el poder mantener el estándar de trazabilidad en todo el territorio”	31
Tom Woods, Presidente Comité Directivo Global para el Aseguramiento de la Calidad de los Productos Sanitarios: “Es el momento de crear un consenso político hacia los estándares de trazabilidad global”	34

Emprendedores

De India para Chile	39
Receta de familia	41
Los nuevos alimentos	43

Nuevas Membresías	45
-------------------	----

Capacitación para Cámaras Regionales de Comercio

En abril se realizó la jornada de capacitación para Cámaras Regionales de Comercio, donde a través de un curso llamado “Certificado de atención a empresas, sistema de estándares globales GS1”, se entregó conocimiento sobre los servicios y soluciones GS1 a los equipos de cada entidad.

Todo esto bajo el contexto del Programa de Regiones, que busca apoyar a los distintos sectores a lo largo del país. La actividad contó con participación de representantes de cámaras de comercio de Arica, Antofagasta, Atacama, Iquique y Magallanes. La idea fue mostrar las claves que hacen de GS1 un aliado estratégico para el crecimiento

y desarrollo de los respectivos negocios y emprendimientos regionales.

GS1 suscribió un acuerdo de colaboración con las Cámaras Regionales de Comercio, donde se enmarca este programa. La capacitación consistió en módulos sobre conocimientos y propósitos de la organización a nivel mundial y local, información técnica de apoyo a las empresas, material específico para potenciales usuarios del sistema, y descripción de los servicios y soluciones GS1

El Presidente de GS1 Chile, se mostró agradecido por la asistencia de profesionales y directivos de las cámaras, comentando que valora



mucho el trabajo que realizan en sus respectivas regiones. Además, comentó que se espera que en los próximos meses se profundice el trabajando junto a las cámaras, con especial foco en la capacitación de pymes y nuevos emprendimientos. ■■■

OMS destaca uso de estándares en productos sanitarios

La Organización Mundial de la Salud (OMS) publicó a mediados de marzo un documento sobre su política en torno a la trazabilidad de productos médicos, en donde se describen las características de los sistemas existentes, junto con proporcionar una guía para desarrollar una regulación de trazabilidad viable.

Este documento hace mención explícita al uso de estándares globales GS1 para la identificación automática de productos, la captura de datos y la interoperabilidad de las organizaciones.

La publicación, que busca ser una guía para los estados miembros de la OMS, servirá para establecer sistemas que se adapten de la mejor forma posible a sus respectivas



necesidades y limitaciones. A partir de esto, se anima a los países a:

- Establecer un proceso adecuado para su sistema de trazabilidad basado en el análisis de especificidades nacionales. Teniendo en cuenta el impacto del costo, la seguridad, la regulación y acceso a productos médicos seguros y de calidad. Además, incluir un mecanismo

de sostenibilidad en su sistema de trazabilidad.

- Utilizar estándares globales, como los de GS1, para la identificación de productos, identificación automática, y captura e intercambio de datos para reducir la configuración y los costos del sistema operativo, y maximizar la interoperabilidad nacional e internacional.

Según la OMS, estos beneficios lograrán menores costos operativos y de puesta en marcha, y un funcionamiento más fluido para las autoridades nacionales. El documento asegura que “los estándares GS1 actualmente son la familia global de normas para productos farmacéuticos”. ■■■

GS1 entregó estrategia regional sobre el proceso de vacunación contra el Covid-19



Grupo GS1 Healthcare Latam

Creado a comienzos de 2018, este comité de trabajo está conformado por 18 oficinas miembros de GS1 en la región, estando su coordinación a cargo de GS1 Chile, y tiene como misión nivelar conocimientos entre sus integrantes, desarrollar estrategias de trabajo regionales que permitan vinculación con autoridades y profesionales del sector, e impulsar el conocimiento de los estándares globales de salud a todo tipo de público. Las oficinas que conforman el comité son:

- GS1 México
- GS1 Argentina
- GS1 Bolivia
- GS1 Perú
- GS1 Uruguay
- GS1 Paraguay
- GS1 Brasil
- GS1 Ecuador
- GS1 Guatemala
- GS1 El Salvador
- GS1 Colombia
- GS1 Honduras
- GS1 Nicaragua
- GS1 Chile
- GS1 Panamá
- GS1 República Dominicana
- GS1 Costa Rica
- GS1 Venezuela

El trabajo realizado por el Grupo de Salud de GS1 en Latinoamérica busca ser una guía para las respectivas autoridades y profesionales de la región. La presentación se llevó a cabo a finales de marzo, y tuvo como centro la aplicación de estándares GS1 en la vacunación contra el Sars-Cov2

Las 18 oficinas de GS1 Latam que forman el Grupo de Healthcare, fueron las encargadas de realizar la presentación. La idea fue informar en detalle cómo garantizar una correcta identificación, distribución y trazabilidad de las vacunas contra el Covid-19 a partir de la implementación de estándares GS1. El webinar contó con la presencia de autoridades y profesionales de diversos países, como Argentina, Perú, Ecuador, Guatemala, entre otros.

Peter Álvarez, Senior Director, Identification and Data Strategy Healthcare, GS1 Global Office USA, estuvo a cargo de la introducción, donde mostró la experiencia

mundial en torno al proceso. Posteriormente, en voz de Mario Abitbol, Gerente Vertical Salud GS1 Argentina, y de Nariati Maldonado, Líder de Salud y Trazabilidad GS1 Ecuador, se llevó a cabo una presentación sobre las estrategias aplicadas en sus respectivos países.

La charla: “Estrategia de identificación y trazabilidad para proceso de vacunación contra el Covid-19”, fue lo que continuó el programa, y estuvo a cargo de José Luis San Juan, Auditor y Coordinador de Trazabilidad en GS1 Chile y Coordinador del Grupo Regional Healthcare Latam. En ella, San Juan dio a conocer la propuesta de carácter regional que busca ser un apoyo para las autoridades locales, en la incorporación de los estándares GS1 en el proceso de aplicación de vacunas. Todo esto con el fin de que se incorporen los estándares de identificación y trazabilidad necesarios para impulsar un correcto control de la cadena.

En definitiva, la Guía se encuentra disponible para ser consultada por las partes interesadas, en las respectivas oficinas de GS1 en Latinoamérica. El apoyo aborda los distintos hitos y actores que intervienen en el proceso, desde proveedores, operadores logísticos y autoridades de salud. 

GS1 convocó a destacados expertos en Encuentro Internacional de Salud

Con alta convocatoria y participación de relevantes actores del área de la salud, se desarrolló el Seminario Internacional GS1 HealthCare 2021 enfocado en los “Nuevos Paradigmas, la Transformación Digital y el Rumbo a seguir”.



Renombrados especialistas abordaron a finales de junio las distintas aristas, miradas y aprendizajes que han dejado estos más de 15 meses de pandemia y los desafíos del próximo tiempo, en un encuentro on line que contó con una audiencia proveniente de todas las regiones de Chile y de los países de Latinoamérica, conformada por profesionales de centros de salud, clínicas, hospitales, laboratorios, gremios y academia, entre otros.

Las experiencias y temas compartidos se refirieron a distintos aspectos de la crisis sanitaria, desde los enormes desafíos logísticos y de trazabilidad,

la seguridad del paciente, la aceleración de la transformación digital, la experiencia internacional en la materia y la urgente respuesta que se ha debido implementar para atender la creciente demanda de los pacientes en riesgo, y con ello, el crecimiento explosivo de los requerimientos por medicamentos e insumos médicos.

El primer bloque del programa incluyó las presentaciones de Ulrike Kreysa, Senior Vicepresident de GS1 Healthcare, quien expuso desde Bruselas; luego desde Barcelona participó Mónica Soler, Healthcare Manager de GS1 España, quien se

refirió a la dura experiencia vivida en dicha nación por la pandemia.

A continuación, Jaime Espina como máximo responsable de la adquisición y abastecimiento de medicamentos e insumos del Minsal, a través de la Central de Abastecimiento del Sistema Nacional de Servicios de Salud, CENABAST mostró en profundidad el esfuerzo que ha significado abastecer el sistema de red integrado en todo Chile con dispositivos e insumos médicos, medicamentos y desde hace unos meses con las vacunas, subrayando la elocuencia de las cifras y las lecciones aprendidas.



El seminario prosiguió con las ponencias de Peter Álvarez, Senior Director, Identification and Data Strategy, de GS1 Healthcare, Estados Unidos, conectado desde Pensilvania, USA. Se continuó luego con la presentación del Dr. Jaime Labarca, quien lidera el Departamento de Enfermedades Infecciosas de la Universidad Católica de Chile, cuya área ha tenido una gran participación en la gestión médica y de investigación frente a la pandemia, tanto a nivel de autoridades de gobierno como en el acompañamiento al sector empresarial.

Luego expuso la Dra. Giovanna Gutiérrez, presidenta de la Sociedad Chilena de Calidad Asistencial, mostrando desde otro ángulo la experiencia clave en atención al paciente.

Desde Costa Rica Guillermo Varela, CEO GS1 Costa Rica expuso la

experiencia de su país y la región de Centroamérica poniendo en valor el importante rol de los estándares globales y la trazabilidad en toda la cadena de salud.

Las ponencias concluyeron con las presentaciones de la Dra. May Chomali, directora ejecutiva del Centro de Información Nacional en sistemas de Salud CENS; y del Doctor Julio Montt, Director del Hospital Luis Tisné, cuyos testimonios fueron claves para entregar una visión circular lograda con de las ponencias del seminario de lo que ha significado la pandemia hasta esta fecha.

Al cierre del encuentro, el Presidente de GS1, Eduardo Castillo, agradeció a los conferencistas y a la audiencia, expresando que la Salud es hoy más que nunca no solo un sector prioritario sino un compromiso de primer orden para la organización GS1 en todo el mundo. Destacó que la experiencia ha mostrado el valor

que han tenido de los estándares globales y la trazabilidad ante la pandemia del coronavirus y como ello pueda hacer una diferencia, para asegurar la implementación de las mejores prácticas disponibles y el cumplimiento de las normativas vigentes en la seguridad del paciente, la calidad asistencial y en la correcta identificación de todos los intervinientes en la cadena de atención.

Finalmente dejó abierta la invitación a los profesionales para sumarse al trabajo y participar en las distintas actividades, acciones y talleres que contempla el Plan de Salud de GS1 Chile y de Latinoamérica, para continuar apoyando toda la cadena de atención y prestaciones de salud.

El encuentro fue muy valorado por los asistentes, quienes agradecieron la invitación y los conocimientos compartidos. 🇨🇱



Identificación única de dispositivos médicos

Por: Jose Luis San Juan

Sabemos por noticias que los elementos técnicos asociados al mundo de la salud, dejando a un lado los fármacos y los insumos y centrándonos en los dispositivos médicos, son elementos que ayudan a recuperar la salud de los pacientes y a mejorar su calidad de vida, ejemplos hay de sobra, marcapasos, implantes cocleares, ventiladores pulmonares, desfibriladores, implantes de titanio para fracturas óseas de cualquier tipo, incluso hasta una silla de ruedas y tantos otros, realmente en la actualidad, el nivel tecnológico de estos productos es sublime, pero también sabemos que, como todo en salud, por su naturaleza, un mal uso de los dispositivos médicos puede causar mucho más daño que beneficio.

La importancia de estos elementos es enorme si tenemos en cuenta la cantidad de eventos adversos serios que se producen cada año en los establecimientos de salud a lo largo de todo el mundo. El control de dichos eventos adversos (errores médicos de muy amplio espectro) es una constante preocupación de los profesionales de la salud.

Por lo anterior, estamos ante un tipo de productos de los más trazables, o mejor dicho de los que más se requiere trazar.

Este último criterio es el que mueve a organizaciones como la FDA en Estados Unidos de América o la Unión Europea a llevar su preocupación hasta el punto de implementar una serie de normas y de

critérios internacionais orientados al control estricto y exhaustivo de este tipo de productos mediante el registro de cada uno de los dispositivos médicos fabricados en el mundo que tengan como destino comercial USA o Europa.

Antes, conviene recordar el concepto: ¿qué son los dispositivos médicos? La últimamente muy protagonista Organización Mundial de la Salud define los dispositivos como cualquier instrumento, aparato, implemento, máquina, implante, reactivo para uso in vitro, software, material u otro artículo similar o relacionado, esenciales para que la prevención, el diagnóstico, el tratamiento y la rehabilitación de enfermedades y dolencias.

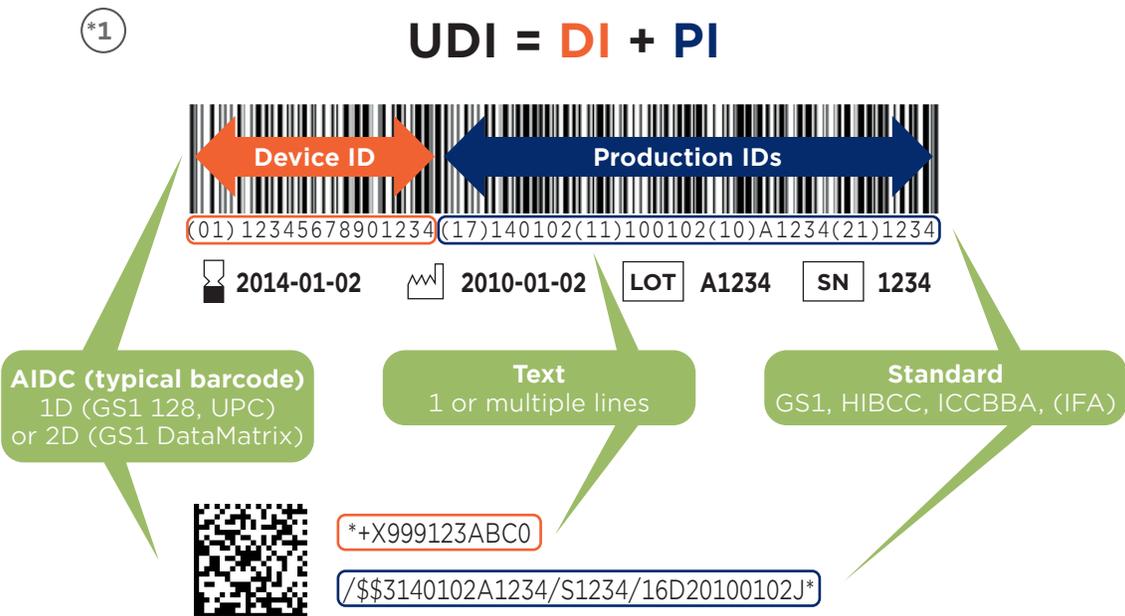
Al momento de ocurrir un evento adverso en salud, evidentemente hay un paciente perjudicado y un motivo. Cuando se inicia una investigación al respecto y cuando el motivo es un dispositivo médico, lo primero que se tiene que averiguar son los datos del paciente afectado, y lo segundo, las circunstancias del evento adverso y lo tercero, los datos de trazabilidad del dispositivo médico, marca, fabricante, modelo, número de parte, número de serie, para obtener estas últimas informaciones, lo adecuado es revisar físicamente la identificación del elemento, e inmediatamente después consultar en el registro global de dispositivos médicos, si es que existe.

Muchos fabricantes ya están identificando los dispositivos médicos con simbologías y claves

GS1, como el GS1 DataMatrix de la fotografía en un instrumental quirúrgico, a través de este medio, la identificación y el código de barras no se deteriora, se puede utilizar la esterilización mediante autoclave, cosa que no podría ocurrir con las típicas etiquetas de código de barras. De esta forma en una simbología de tamaño reducido (por ejemplo, de 5 X 5mm) podemos obtener todos los datos de trazabilidad necesarios: GTIN (número global GS1 único para dicho producto), Lote, Fecha de Vencimiento, Envase o de Fabricación, Número de Parte, y el más importante N° de Serie, para hacer una investigación en detalle sobre su proceso de fabricación, y otros procesos posteriores para determinar la causa del evento adverso investigado.

El concepto UDI contempla dos datos esenciales, y se puede representar de esta forma: UDI = DI + PI. Por un lado, la identificación fija y global del elemento o dispositivo, el GTIN (Global Trade Item Number) asignado por GS1, que sería la parte DI (Device Identification) y por otro lado la información variable específica de dicho dispositivo (Lote, Fecha, Número de Parte y N° de Serie) que sería la para PI (Product Identificación)^{*1}.

A la hora de identificar los Dispositivos Médicos, las autoridades mundiales estuvieron de acuerdo en que la forma más adecuada, conocida y segura de hacerlo, sería el Estándar Global de GS1, tal como ya se hace de forma exitosa con millones de productos en centenares de industrial a nivel planetario.





UDI se estableció como sistema de identificación única e inequívoca de dispositivos médicos y en septiembre del año 2013, la Administración de Alimentos y Medicamentos de los Estados Unidos (FDA) publicó una norma final que establece el sistema de identificación única de dispositivos (UDI) diseñado para marcar e identificar adecuadamente los dispositivos médicos a través de la cadena de suministro de atención médica (distribución y uso). En diciembre de ese mismo año GS1 fue acreditado por la FDA de los EE. UU. como agencia emisora de identificadores únicos de dispositivos (UDI).

En junio de 2019, GS1 se convirtió en la primera entidad emisora de códigos UDI de conformidad con la Normativa de la UE sobre los productos sanitarios, de modo que la simbología 2D DataMatrix y GS1-128 ya pueden utilizarse.

En abril de 2017, la Comisión Europea adoptó el Reglamento de Dispositivos Médicos de la UE (MDR) y el Reglamento de Diagnóstico In-Vitro (IVDR), también identificó los requisitos para el sistema de UDI de la UE. En junio de 2019, GS1 fue designado por la Comisión Europea como una entidad emisora de identificadores únicos de dispositivos (UDI).

Por todo lo anterior, el registro de dispositivos médicos en Chile y en el resto de países que comercialicen dichos productos en USA y UE, a partir del 24 de septiembre del 2020, ya es obligatorio, de lo

contrario estos dispositivos médicos no podrán ser comercializados en las áreas antes mencionadas.

Durante todo el presente año 2021, GS1 a nivel mundial, ha desarrollado una política de difusión a sus asociados, para que todo fabricante de dispositivos médicos de cualquier país que vaya a comercializar dichos productos en USA y UE, se contacte con su correspondiente oficina GS1 en su país, para informar de los detalles de los dispositivos médicos que comercializa.

GS1 a su vez registra dichos datos proporcionados por los fabricantes y los incorpora a las bases de datos globales de FDA llamada GUDID y a la de la Unión Europea llamada EUDAMED.

Aprovechamos el presente artículo a indicar que cualquier fabricante de dispositivos médicos con los destinos de comercialización antes mencionados, se comuniquen con GS1 Chile para aportar los datos que se solicitan a nivel internacional.

Para más información sobre el registro de dispositivos médicos con UDI, así como para la identificación y etiquetado con Estándares Globales GS1 de fármacos, insumos o cualquier otro producto del área de salud en Chile, nos pueden contactar en info@gs1chile.org

GS1 Chile, siempre aportando información para la optimización logística hospitalaria y para aumentar el nivel de seguridad de los pacientes. 🇨🇱

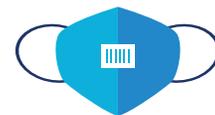
MEJORANDO EL SECTOR SALUD



El trabajo de GS1 Chile en el sector salud es el de contribuir a la mejora de la gestión y desarrollo de buenas prácticas de eficiencia que tienen como objetivo final contribuir a mejorar la seguridad del paciente e impulsar en nuestro país un sector sanitario más moderno, eficiente y competitivo.

Los Estándares GS1 son abiertos, globales, probados y simples.

- Estándares abiertos, independientes de la tecnología permiten la plena interoperabilidad y compatibilidad.
- Conforman un sistema estandarizado mundial para la trazabilidad, desde la fabricación de medicamentos o insumos hasta el tratamiento del paciente. Pueden ser usado para identificar un producto en cualquier país sin restricciones y sin errores.
- El sistema de Estándares GS1 es un sistema que ha demostrado su solidez en los últimos 45 años en diferentes sectores en todo el mundo.
- Los estándares deben ser simples para que puedan ser utilizables por todos los actores de la cadena de suministro.



Covid 19 y su impacto en la Transformación Digital del Sector Salud



Según cifras del estudio de Salud Regional en Latinoamérica realizado por la consultora Neo Consulting, el 44% de los santiaguinos ha realizado al menos una teleconsulta en lo que va de la pandemia. El análisis toma de muestra tres capitales sudamericanas: Lima, Bogotá y Santiago, y demuestra en cifras empíricas cómo el área de la salud aceleró rápidamente su transformación digital, en respuesta a las cuarentenas producidas para combatir al Covid-19.

Fuente: *Para la realización de este reportaje se ocupó de fuente el estudio de Neo Consulting “Estudio de Salud LATAM 2021”

El impacto del Covid-19 se ha convertido en un instrumento de medición para saber cuán preparados estábamos a nivel privado y público en la ruta de la transformación digital. Organizaciones públicas y privadas han tenido que responder de manera inmediata desarrollando e implementando soluciones digitales, automatizando procesos y soluciones en la nube; así como dándole facilidades a sus colaboradores para realizar trabajo remoto y de ese modo resguardar su salud.

Desde marzo del 2020 que la vida tomó un giro en 180 grados y todos tuvimos que adaptarnos a la “nueva normalidad”. Una de las aristas que aparecieron en el sector sanitario fue la de la medicina a distancia; ante la imposibilidad de salir a atenderse presencialmente, las videoconsultas tomaron fuerza, volviéndose prácticamente la única alternativa que un paciente podía tener para obtener un diagnóstico. Según el análisis de la consultora regional, Neo Consulting, en las tres capitales estudiadas (Lima, Bogotá y Santiago), un 62% de los encuestados asegura haber realizado al

menos una consulta a distancia, sin embargo, un 64% dice que no se sintió satisfecho con la experiencia⁽¹⁾.

Según César Galindo, ingeniero civil electrónico, y presidente del Directorio de HL7, esto se podría entender debido a que, al inicio de la pandemia en nuestro país, la telemedicina se llevó a cabo de manera improvisada, y eso afectó la seguridad, comparado a la situación anterior a la pandemia. “Sin embargo, por supuesto que la atención que recibieron las personas siempre es mejor que nada, y en algunos casos fue incluso igual a lo que había antes”, comenta.

El Covid-19 aceleró drásticamente la transformación hacia lo digital de prácticamente todos los sectores económicos, donde el área de la salud no quedó exenta de aquello. Con las medidas de confinamiento, los actores de este sector se vieron obligados a redefinir sus canales de atención siendo la videoconsulta el principal entre todos.

No obstante, no todo fue negativo a la hora de analizar este nuevo fenómeno en el área de la salud. La doctora

(1)

Satisfacción de la teleconsulta



64%

No se sintió completamente satisfecho con su experiencia en teleconsulta



62%

Han realizado teleconsultas



Giovanna Gutiérrez, Presidenta de la Sociedad Chilena de Calidad Asistencial (Soccas), asegura que “lo que estaba pasando en otros países con la telemedicina, las videoconsultas, parecía impracticable desde la perspectiva cultural, y no había indicios de que fuera a avanzar con rapidez aquí en Chile, tanto para el mundo médico como para los pacientes”. Sin embargo, Gutiérrez comenta que hoy en día se convirtió en una práctica completamente aceptada, a los doctores se les terminó el miedo que tenían respecto a cuáles iban a ser las formas habituales de hacer las cosas, y los pacientes se dieron cuenta también que había muchas soluciones que se podían dar por teleconsulta que eran igual de satisfactorias y con la misma capacidad de resolver los problemas que una consulta presencial.

Soledad Martínez, Doctora en Salud Pública de la Universidad de Chile, coincide con sus compañeros a la hora de hablar de los efectos que el Covid-19 produjo en la aceleración digital en el sector sanitario. “Es inconmensurable el impacto que ha tenido la pandemia en la aceleración digital en el sector de la salud. Ha apurado, y no solo eso, a veces ha cimentado algunos cambios. Cosas que estaban

demorando un montón en evolucionar, como el tema de la telemedicina; toda la institucionalidad que va alrededor de la digitalización en salud ha avanzado a pasos agigantados”.

Si bien los expertos consultados para este reportaje comparten el hecho de que la pandemia ha acelerado importantes procesos tecnológicos respecto de la atención en salud, como son la telemedicina y los diagnósticos a distancia, establecen también que la gran deuda pendiente tiene que ver con el acceso, uso y protección de los datos sanitarios de las personas, y alcanzar una plena interoperabilidad de dicha información, todo aquello bajo un marco legal que garantice el resguardo de los datos y la plena privacidad de los mismos

“Uno puede teorizar que una de las cosas que ha pasado es que ha aumentado el acceso, porque uno ahora se puede atender desde su casa, pero es probable que la calidad y la seguridad hayan visto algún tipo de disminución, sobre todo porque este cambio se hizo bruscamente y sin alguna planificación. El médico tuvo que empezar a llamar por Zoom, por teléfono, y eso por supuesto que hace que cosas

como la confidencialidad de los datos cobren menos importancia en estos momentos de crisis”, reflexiona Soledad Martínez, respecto al trato que puede recibir la información personal de los pacientes al atenderse de manera telemática.

La ética médica orienta la conducta del profesional de la salud hacia el acto médico correcto, y propicia el logro de un estándar ideal y de excelencia de las relaciones que debe establecer con los pacientes. En el contexto actual en el que vivimos, esto pudo no ser así, pero es un punto a trabajar. “Estamos viviendo la segunda pandemia, que es la pandemia de la dificultad en ponerse al día con las necesidades de la población en salud, que son en realidad producto de la crisis que pasamos. Por lo tanto, el manejar de manera mucho más eficiente el sistema requiere manejar la información de los pacientes de mucho mejor manera”, asegura César Galindo.

Ha sido tal la masividad que ha logrado la digitalización, que un 85% de los encuestados del estudio de Neo Consulting, afirma haber usado alguna aplicación del tipo “salud”. Ya sea para agendar horas, buscar información, acceder a resultados de exámenes, pagar

consultas, hasta solicitar medicinas, las posibilidades que uno como usuario ha adquirido de forma remota son múltiples⁽²⁾.

*De Neo Consulting “Estudio de Salud LATAM 2021”

Este es justamente un punto que se destaca en esta nueva era: la posibilidad de que la medicina llegue a todos lados, incluso donde antes de la pandemia no se lograba. “Todos pueden acceder a hacer su solicitud, lo que antes no pasaba, porque iban a buscar una hora y no había. Ahora todos pueden tener esa solicitud, no necesariamente tener la hora o atención, pero al menos hacer esa solicitud, lo que antes no sucedía. El Cesfam es capaz de ver esto y hacer una priorización según las necesidades de cada paciente”, confirma Soledad Martínez respecto al alcance de las videoconsultas.

Un pensamiento similar lo podemos encontrar en las palabras de Giovanna Gutiérrez, quien asegura que la virtualidad ha logrado llegar a los lugares más inhóspitos de nuestro país, caracterizado por poseer una tamaño distancia entre norte y sur. “Acceso y



“Se ha avanzado en desarrollar sistemas que favorecen algunos aspectos de la atención y del manejo de los datos en salud, lo cual se agradece y posiciona a Chile en un muy buen lugar”, César Galindo, Presidente HL7 Chile.



“Acceso y equidad, sobre todo en regiones y en lugares de más difícil acceso para especialidades. Sin duda, esa posibilidad en un país largo, y con extremos tan alejados del centro, como el nuestro, yo creo que es un tremendo acceso de oportunidad”, Giovanna Gutiérrez, Presidente Soccas.



“Es inconmensurable el impacto que ha tenido la pandemia en la aceleración digital en el sector de la salud. Ha apurado, y no solo eso, a veces ha cimentado algunos cambios”, Soledad Martínez, Doctora en Salud Pública de la Universidad de Chile.



Indican que usan algún aplicativo móvil relacionado a temas de salud

(2)

Plataformas digitales de los Centros de Salud

La **página web** destaca como el aplicativo digital con **mayor preferencia** al momento de interactuar con el centro de Salud.

equidad, sobre todo en regiones y en lugares de más difícil acceso para especialidades. Sin duda, esa posibilidad en un país largo, y con extremos tan alejados del centro, como el nuestro, yo creo que es un tremendo acceso de oportunidad, y que se logró gracias a la digitalización en esta pandemia”.

Lo que el futuro depara a la transformación digital en el sector sanitario, no es más que un constante progreso, según los expertos consultados. Los tres concluyen que, sin dudas que la pandemia fue el motor que aceleró de forma brusca la digitalización, pero que ahora el desarrollo depende de los actores del sector, y herramientas sobran para seguir progresando. “Se ha avanzado en desarrollar sistemas que favorecen algunos aspectos de la atención y del manejo de los datos en salud, lo cual se agradece y posiciona a Chile en un muy buen lugar. Tenemos buenas perspectivas tecnológicas para avanzar en este tema”, dice el ingeniero, César Galindo.

Sin embargo, todo lo vivido en este tiempo de pandemia, no puede ser olvidado una vez terminada ésta. Es necesario avanzar, pero sin descuidar lo que haya que mejorar. La Dra. Martínez comenta que faltan reglamentos, leyes, guías, orientaciones. “Falta algo

de gestión del cambio, por supuesto, porque es un cambio de paradigma bien importante para todos, no solo para los médicos, para los profesionales y pacientes también”.

A la hora de sacar cuentas, tampoco hay que dejar de lado la experiencia que significó enfrentar al Covid-19. “Hay mucho que aprender en positivo, y yo creo que un gran error que podríamos cometer, es decir: “oye, qué alivio, pasó esto, volvamos a lo que hacíamos antes”. Entendiendo la normalidad como lo que estaba sucediendo en marzo del 2020, y yo creo que esa no es una normalidad que nos puede tener cómodos en lo sanitario”, concluye la presidenta de SOCCAS, Giovanna Gutiérrez.

En definitiva, a la hora de continuar con esta explosiva aceleración del sector digital, es fundamental medir las acciones a tomar en resultados. Si desde el área de la salud no se realiza el balance sobre lo bueno y lo malo con datos, se puede llegar a replicar errores ya cometidos en esta pandemia. “El dato me va a reflejar cuáles son las prácticas que tengo que mantener, y ese resultado tiene que ver con la salud de las personas, no el resultado financiero”, finaliza la Doctora Gutiérrez. ■■■

Heriberto García, Director (S) Instituto de Salud Pública:

“Es necesario generar información y transparencia”

El Instituto de Salud Pública de Chile (ISP) ha tenido un rol preponderante durante estos meses de pandemia, especialmente en el plan de vacunación contra el Covid-19 y la aprobación de las distintas vacunas en Chile. En esta entrevista, su director se refiere a los principales desafíos que ha enfrentado la institución durante estos meses.



Heriberto García, Director (S) Instituto de Salud Pública.

El ISP es el organismo de referencia del Estado, que promueve y protege la salud de la población, fortaleciendo el control sanitario a través de la vigilancia, autorización, fiscalización, investigación y transferencia tecnológica, cumpliendo todo ello, con altos estándares de calidad y excelencia.

Heriberto García, Químico Farmacéutico de la Pontificia Universidad Católica de Chile, es actualmente el Director del Instituto de Salud Pública. En esta edición, relató cómo se ha llevado a cabo la vigilancia de medicamentos y vacunas en estos últimos meses de pandemia, entre otros tópicos que actualmente son parte de la agenda del ISP.

¿Cuáles son los aprendizajes que han dejado estos meses de pandemia en materia de políticas públicas para el trabajo del ISP?

Como ISP hemos mejorado la coordinación interna y externa, hemos innovado en procesos más eficientes como las inspecciones remotas, autorizaciones de los planos de los establecimientos y de documentos, vía electrónica. De esta manera nos hemos adaptados a los nuevos requerimientos.

¿Cómo se ha abordado los temas de calidad asistencial y seguridad del paciente durante la pandemia?

En relación a lo que nos compete, continuamos las fiscalizaciones presenciales de laboratorios acreditados por la Superintendencia de Salud. De igual forma hemos estado con nuestras acciones de farmacovigilancia, fiscalización de farmacias, droguerías, almacenes farmacéuticos, depósitos de vacunas e inmunoglobulinas, dispositivos médicos, etc. Además de emitir las alertas sanitarias para conocimiento de la comunidad.

En relación al proceso de vacunación contra el Covid ¿Cuáles son los desafíos que se presentan para los próximos meses y cómo los abordarán desde el ISP?

Cada lote que ingresa debe pasar por revisión documental de control de calidad y controles de

temperatura de traslado, además debemos estar atentos a los cambios de sitios de fabricación y certificar que la transferencia tecnológica esté completa, finalmente la farmacovigilancia y nuestras recomendaciones al respecto.

El desafío está en actualizarse en relación a las nuevas tecnologías, en motivar la participación de expertos para las evaluaciones de nuevas vacunas, de la farmacovigilancia y motivar en esto último a los procesos de notificación de ESAVI (Eventos Supuestamente Atribuibles a Vacuna o Inmunización). Mantener la transparencia y el prestigio ganado este tiempo en la ciudadanía es por cierto otro gran desafío.

¿Cómo ha sido el trabajo del ISP en relación a la vigilancia y control de medicamentos durante esta crisis sanitaria vivida los últimos meses?

Además de las vacunas, debemos garantizar la calidad, seguridad y eficacia de los otros medicamentos. En ese sentido, la ANAMED (Agencia Nacional de Medicamentos) del ISP, ha creado un sistema de vigilancia de abastecimiento de medicamentos centinelas (listado de medicamentos GES y programas ministeriales), adicionalmente se han implementado nuevos controles de estantería (muestreos que permiten revisar estabilidad y potencia de los medicamentos), junto a las medidas de fiscalización e inspección de farmacias, laboratorios y droguerías.

¿De qué manera se está trabajando la integración y trazabilidad de información sanitaria a nivel nacional?

En relación al Covid, la red de farmacovigilancia de vacunas, la red de laboratorios PCR y la red de vigilancia genómica son los ejemplos más destacables. Sumado a eso la coordinación vía convenio de encomendación con las SEREMIS de Salud en cada región para representarnos en fiscalización de farmacias.

En materia de trazabilidad de medicamentos, insumos y vacunas ¿Cuáles son los principales desafíos que aún enfrenta el país?

Sin duda, el acceso de información de los medicamentos



y su uso racional. Es necesario generar información y transparencia no solo de los precios, es importante que las personas tengan claro que los medicamentos son un producto para tratar y prevenir enfermedades y no es un bien cualquiera.

El problema lo tenemos por la asimetría de conocimientos en esta materia, el respeto a la condición de venta de los medicamentos, la gente cree que los medicamentos se venden sin receta, el uso de la receta no es para trabar el acceso, es para control médico (cada cierto tiempo se debe cambiar dosis de los medicamentos, por ejemplo).

Todos los profesionales de salud debemos ser parte de la solución en esto, debemos contribuir en generar conocimiento en la población. En esto último, el proceso de evaluación de vacunas y sus transmisiones vía streaming han ayudado, la gente hoy está empezando a hablar con más propiedad y conocimiento.

Farmacovigilancia

Durante la pandemia, esta palabra ha cobrado una relevancia especial.

El beneficio y la seguridad de las vacunas utilizadas por la población es cuidadosamente controlado por el ISP, es así como se realiza una estrecha monitorización desde su producción, utilización en estudios clínicos y durante todo su periodo de uso en la población, a través de herramientas como la Farmacovigilancia, contribuyendo a través de ella a contar con vacunas más seguras.

La Farmacovigilancia de las vacunas, es la ciencia y actividades relacionadas a la detección, evaluación, entendimiento y comunicación de los Eventos Supuestamente Atribuibles a la Vacunación e Inmunización (ESAVI).



La pandemia contribuyó a acelerar profundamente la transformación digital en Chile ¿Cómo vive el sector salud este fenómeno de cara a los próximos años?

La telemedicina y el crecimiento de la venta electrónica de medicamentos ha incentivado el desarrollo de la receta electrónica, además de los procesos de digitalización de recetas para comprobar la veracidad de las recetas de psicotrópicos y estupefacientes.

Hay que insistir que la venta electrónica de medicamentos es a través de portales web o aplicaciones de las mismas farmacias que cuentan con local físico y que han solicitado la autorización al ISP para ello.

¿Cuáles serán los principales cambios que veremos en el sector en un eventual escenario post pandemia?

El sector salud deberá generar cercanía, mayor información y educación, comprender que lo que se ofrece son servicios de salud, no productos o bienes de consumo. La telemedicina deberá estar complementada con el servicio de dispensación de medicamentos de manera libre y transparente a la ciudadanía para la mejor elección.

Las farmacias, los centros de salud deben complementarse para facilitar el acceso a los servicios de salud, en esto incluso FONASA e ISAPRES como seguros de salud deben generar facilidad para incentivar la receta electrónica y asociarlo a las Garantías Explícitas de Salud (GES) de manera que las personas tengan acceso a los medicamentos sin costos innecesarios. 🇨🇱

May Chomalí, Directora CENS:

La urgencia de avanzar en transformación digital en salud

“La emergencia evidenció que contamos con un débil desarrollo de la salud digital a nivel de toda nuestra red asistencial, necesitamos una política pública de transformación digital. Desde CENS estamos convencidos que esta transformación no puede seguir esperando y que ella depende del diseño de una estrategia de largo plazo”, explica aquí la profesional”.

El Centro Nacional en Sistemas de Información en Salud (CENS) es una corporación sin fines de lucro, formada por las Universidades de Chile, Católica, de Concepción, Valparaíso y Talca, con el apoyo de CORFO, para desarrollar estrategias y actividades que permitan alcanzar un sistema de salud más conectado, innovar a través de las tecnologías de información en salud, cerrar las brechas en conocimiento y aplicación de sistemas de información en salud, y crear criterios para asegurar la calidad de dichos sistemas.

Su actual Directora es la doctora May Chomalí, quien es Médica Cirujana, Especialista en Salud Pública de la Universidad de Chile y diplomada en gestión de instituciones en Salud, con más de 30 años de experiencia en el área de la salud, pública y privada. En esta entrevista, relata la importancia de los sistemas de información en salud, sobre todo en pandemia. Ella afirma que, “en una era donde la tecnología penetra todos los aspectos de nuestra vida, es un deber del sistema salud proveer herramientas y mecanismos que garanticen estos derechos”

¿Cuáles son los aprendizajes que han dejado estos meses de pandemia en materia de calidad de la información? Desde ahí, ¿podría contarnos más sobre el proyecto de seguimiento de pacientes Covid?

El mayor aprendizaje es que efectivamente los sistemas de información en salud nos sirven para tomar mejores decisiones, para salvar vidas. Nos permiten contar con datos actualizados, en tiempo real, para una gestión más eficiente de los recursos materiales y humanos disponibles. En este contexto,



May Chomalí, Directora CENS.

el proyecto de seguimiento y análisis de pacientes Covid-19 en el Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente, gestado en la facultad de ingeniería de la Universidad de Chile y el apoyo de ANID, demuestra no solo el valor de incorporar tecnología a los procesos, sino también que esto es posible.

Si bien su contribución es amplia desde la perspectiva del manejo sanitario, podemos resumir su impacto en un aspecto central en la era de la salud digital: mantener la continuidad de la atención y la comunicación entre el paciente y el sistema sanitario. Esto da cumplimiento a un derecho central de los pacientes, en términos de establecer una vía de conexión permanente con el servicio de salud y que su proceso no solo dependa de tener una atención médica. Estos beneficios alcanzan también a los profesionales de la salud, pues les permiten contar en una plataforma integrada con toda la información del paciente, para una mejor toma de decisiones.

Desde esta perspectiva ¿Cómo se ha abordado los temas de seguridad del paciente durante estos meses?

La urgencia por brindar acceso a atenciones en salud en el contexto de pandemia obligó a establecer canales de contingencia. Con el propósito de facilitar la comunicación entre los servicios de salud y los pacientes se han utilizado una gran variedad de formas de atención remota: teléfono, videollamadas u otras plataformas tecnológicas, con distinto grado de sofisticación. En este escenario, entendible dado el contexto, la seguridad del paciente no estaba garantizada por una regulación específica y sus datos carecían de un adecuado resguardo.

Desde el año pasado, CENS y diversos actores, entre ellos FONASA y el Colegio Médico, han colaborado para dar un marco que contribuya a esta protección. Primero, con el desarrollo de las Guías de Telemedicina, las primeras de su tipo a nivel regional y posteriormente con el diseño de un Sello de Calidad para Software de Telemedicina. Recientemente FONASA ha emitido un decreto que obliga, una vez finalice el estado de excepción constitucional, a que todas las atenciones financiadas por el seguro público se realicen a través de plataformas certificadas. CENS se ha transformado en ente certificador, lo que nos entrega una tremenda responsabilidad. Esto sin duda garantizará la seguridad del paciente y, además, fortalecerá la calidad de las atenciones en telemedicina en el largo plazo.

¿Cuáles son las principales deudas que ha dejado la pandemia para el sector y qué aprendizajes se pueden sacar?

La pandemia es una situación extrema que nos demuestra a diario la urgencia de avanzar en

la transformación digital en salud. Como país, desde que se desató la emergencia, carecimos de herramientas que nos ayudarán, por ejemplo, a contar con información en línea de pacientes contagiados, camas disponibles o traslado de pacientes, al igual que plataformas para la trazabilidad de los contactos estrechos. La emergencia evidenció que contamos con un débil desarrollo de la salud digital a nivel de toda nuestra red asistencial, lejos del nuevo paradigma de una salud conectada. Para eso, necesitamos una política pública de transformación digital y todos sus habilitadores, tecnológicos, legales, económicos y de capital humano, resueltos.

Desde CENS estamos convencidos que esta transformación no puede seguir esperando y que ella depende del diseño de una estrategia de largo plazo. Chile no ha tenido una política pública que se haya mantenido en el tiempo; solo iniciativas aisladas, que hoy son parte del recuerdo. Hoy el Ministerio de Salud está escribiendo la Estrategia de Salud para la próxima década, y somos parte de dos mesas técnicas relacionadas con salud digital y sistemas de información en salud. Las diversas organizaciones que participan han relevado la importancia de la salud digital en múltiples ámbitos, y por eso nuestro deber es empujar para que los objetivos de esta década no mueran en el camino como pasó en los últimos años.

¿Qué relevancia ve en la incorporación de estándares globales en el sistema sanitario chileno?

La definición de estándares es uno de los habilitantes claves para la transformación digital de la salud. El país requiere avanzar hacia la materialización de un consenso en términos de la manera en que compartimos los datos, pero también en otros muy relevantes, como la formación del capital humano avanzado para implementar y operar de manera efectiva plataformas tecnológicas en el ámbito de la salud. Así también aspectos de gobernanza, de la tecnología para interoperar y la disposición de un repositorio nacional con registros clínicos de los pacientes. CENS, en línea con el rol para el que fue creado, se ha involucrado en contribuir en diversos ámbitos relacionados, incentivando alianzas y un trabajo colaborativo para generar soluciones. Sin embargo, sin una política de Estado, una institucionalidad que verifique los avances y un compromiso real y continuo de nuestras autoridades con una agenda de transformación digital, será imposible avanzar en la evolución que nuestros pacientes merecen.

¿Cómo se vive este fenómeno de cara a los próximos años?

La pandemia abrió una ventana de oportunidad para acelerar los cambios que todos anhelamos: mejor acceso, calidad y cobertura en las atenciones, con



las tecnologías jugando un rol clave en el proceso. Organismos internacionales proyectan un aumento en la incorporación de plataformas tecnológicas a los sistemas de salud, y además incentivan su adopción. La OMS, de hecho, recomienda a los estados definir estrategias nacionales que ayuden a orientar y materializar avances. Se estima que al menos mil millones de personas se verán beneficiadas con una mejor cobertura, acceso y preparación para hacer frente a los desafíos sanitarios de las próximas décadas.

Y, ¿en lo que a Latinoamérica respecta?

Si bien en Chile, y en América Latina (donde ningún sistema estaba lo suficientemente preparado para responder ante una pandemia) los avances han sido menos fluidos de lo esperado, creemos que hay un mayor consenso sobre la urgencia de avanzar en la incorporación de tecnología a la salud. Una experiencia interesante es la del Movimiento 2030, del que somos fundadores junto a otros actores públicos, privados y de la sociedad civil a nivel nacional y latinoamericano. Esta alianza busca potenciar la transferencia de innovación a los sistemas sanitarios en ámbitos como interoperabilidad, capital humano avanzado y plataformas tecnológicas, alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas, cuya tercera meta, tras erradicar la pobreza y el hambre, es la salud y bienestar. Esta instancia busca transferir nuevas plataformas y herramientas a comunidades que habitualmente no son protagonistas de estas transformaciones. Y lo hacemos de manera colaborativa pues actuar de manera conjunta es el camino para impulsar cambios significativos.

¿Cuáles serán los principales cambios que veremos en el sector en un eventual escenario postpandemia?

La salud en la era digital pondrá al paciente en un rol diferente al que estamos acostumbrados y posiblemente ese sea la mayor evolución de las próximas décadas. Se trata de un cambio histórico, que se basa en la premisa de que la salud no solo es curativa, sino también preventiva. No existe un sistema en el mundo capaz de hacer frente de una ola de pacientes en estados tardíos de sus patologías, algo que con el incremento de la prevalencia de las enfermedades crónicas supone un gran riesgo. La tecnología puede fortalecer la comunicación entre el paciente y los servicios de salud, de manera preventiva, principalmente en la salud primaria. Debemos avanzar hacia fortalecer la atención primaria, cuyos profesionales y técnicos son quienes mejor conocen y quienes mayor contacto tienen con los pacientes, con un enfoque preventivo. La tecnología puede ser una herramienta clave para esta evolución, contribuyendo, por ejemplo, a establecer mejores sistemas de monitoreo y lograr un empoderamiento de los pacientes sobre su propia condición sanitaria. Los sistemas de información, o la implementación de herramientas como Inteligencia Artificial o de automatización (algunas ya incorporadas en otras industrias) en los procesos de atención, van a permitir agilizar esa comunicación entre los servicios y los pacientes. Y más importante aún, reducir las inequidades sanitarias, cuyos costos sociales y económicos son enormes en todo el mundo, afectando a millones de personas incluso en los países desarrollados. ■■■

Liderando la Transformación digital Expertos en Franquicia Tributaria

Obtén beneficio tributario usando el 1%
total de tus remuneraciones imponibles



Buscamos generar impactos positivos en las compañías,
ofreciendo un servicio de alta calidad.



En este nuevo escenario tenemos las mejores herramientas
para superar los nuevos desafíos



E-commerce
Ventas Online



Herramientas
Teletrabajo



Ofimática
Productividad



Merced 230
Santiago Centro



oticdelcomercio



oticdelcomercio



56-22 365 4380



Jaime Espina, Jefe de Operaciones de Cenabast

“El principal desafío a nivel nacional es el poder mantener el estándar de trazabilidad en todo el territorio”

Conversamos en esta entrevista con Jaime Espina, Encargado de la gestión de suministro de proveedores, operación comercial y de atención a clientes y logística a todo el país desde Arica a Puerto Natales; apoya la eficiencia en el proceso de abastecimiento a la red pública de salud en el país.

La Central de Abastecimiento del Sistema Nacional de Servicios de Salud (CENABAST), es una institución pública, descentralizada dependiente del Ministerio de Salud, cuya misión es “contribuir al bienestar de la población, asegurando la disponibilidad de medicamentos, alimentos, insumos y equipamiento a la Red de Salud, mediante la gestión de un servicio de abastecimiento de excelencia, eficiente y de calidad, para mejorar la salud de todas las personas que habitan en Chile”.

Espina asegura que las demandas generadas por la pandemia no fueron fáciles de cubrir, pero que se llevan el aprendizaje sobre lo necesaria que es la articulación del sistema de salud en el control y facilitación de los procesos de importación de exportación.

“Durante estos meses hemos enfrentado distintos aprendizajes. En primer lugar, reconocer que pandemias como el Covid se traducen en demandas de fármacos e insumos para las cuales no está preparado ni el mercado local (Chile) ni el mercado internacional, en ámbitos de fármacos e insumos clínicos (mascarillas, alcohol gel, batas, etc.). Por lo cual, las estrategias



Jaime Espina, Jefe de Operaciones de Cenabast.

deben ser diferentes a las estrategias de abastecimiento en condiciones normales, particularmente por las grandes variaciones al alza respecto de la demanda de períodos normales”, explica Jaime Espina.

¿Qué significó esto desde el punto de vista logístico?

Consistentemente con lo anterior, producto de los aumentos de demanda se debe articular el sistema de salud de un país desde una perspectiva de emergencia, es decir, considerar los diversos y alternativos sistemas de salud que en condiciones normales tienen líneas



de abastecimiento independientes, como un solo sistema regulado y articulado centralizadamente con los objetivos de regular la generación de sobrestocks en detrimento de otros componentes del sistema y ,por otro lado, priorizar el uso de los sistemas de salud (público, privado, fuerzas armadas, etc.) en la atención de pacientes Covid por sobre la atención de otras patologías no urgentes. El Ministerio de Salud chileno articuló los diversos sistemas existentes en Chile en una denominada “red integrada de salud”.

Esta red integrada de salud se abasteció de proveedores locales e importaciones, en el segmento del abastecimiento local, se instruyó a esos proveedores la no venta directa a establecimientos de la red, toda venta debía realizarse a Cenabast y esta última institución transferiría racionalmente los productos a los diversos actores de la red, de acuerdo a su capacidad de atención de pacientes Covid y sus requerimientos.

En primer lugar en el ámbito de las importaciones, dada las trabas en el comercio internacional, orientadas a asegurar el abastecimiento local en los países productores y en los países de tránsito, y los problemas asociados a la disponibilidad de trabajadores en esos mismos países producto de la misma pandemia, el gobierno nacional, desde la Central de Abastecimiento, articuló la red de representaciones diplomáticas en cada país para asegurar las importaciones directas e incluso la facilitación de las importaciones de materias primas a laboratorios locales.

En el ámbito de las exportaciones, el control de estas (autorización de exportaciones en el contexto del Estado de Catástrofe) era articulado desde la Central de Abastecimiento con el Instituto de Salud Pública, esto permitió asegurar la priorización al uso nacional, por encima de los compromisos de comercio internacional que tenían los laboratorios locales.

En cuanto a las exigencias de la logística farmacéutica y de dispositivos médicos ¿Cuáles han sido los mayores desafíos?

Los desafíos en el ámbito de la logística local fueron la disponibilidad de empresas y su personal considerando los contagios y las cuarentenas que disminuyeron la capacidad productiva de todos los operadores logísticos y transporte.

Además, la existencia de exigentes controles en rutas nacionales producto de las fases de restricción de movimientos de la población, situación que afectó en forma importante los flujos logísticos en el territorio, lo que se agudizó en zonas extremas, frente a esta situación se coordinó con los socios comerciales del ámbito de transporte señalética específica que informaba la “URGENCIA”, y el tipo de carga “MEDICAMENTOS”.

Obviamente el cumplimiento de la normativa sanitaria y de las exigencias de calidad fue una norma que se cumplió a cabalidad en esta desafiante etapa de la pandemia, por ejemplo, un aspecto importante es que durante la pandemia se incluyeron nuevos controles a las mascarillas desechables, con el objetivo de disponer de una garantía de calidad por parte de la autoridad sanitaria, por lo cual la adquisición de estos productos incorporó un proceso de control de calidad innovador.

¿Cómo se han abordado los temas como la seguridad de la cadena durante la pandemia?

En términos de la seguridad en la cadena el aumento de distribución de fármacos y específicamente estupefacientes y refrigerados ha estresado a la cadena logística y específicamente al cumplimiento de la normativa sanitaria para la distribución de éstos.

Se ha abordado enfatizando el control y coordinando la revisión de cada situación que se haya salido de control en la seguridad, a la fecha la tasa de excursiones de fármacos Covid durante todo el periodo de la pandemia ha sido menor al 1% y la tasa de pérdida de fármacos por esa misma causa es del orden del 0,1%

En relación al proceso de vacunación contra el Covid ¿Cuáles son los desafíos que se presentan para los próximos meses?

En materia de vacunación, en lo que a Cenabast respecta es seguir articulando los procesos de internación de las vacunas Covid que el Ministerio adquiera. Desde la perspectiva institucional el desafío es disponer de las dosis necesarias para la inmunización de la población objetivo de acuerdo a las directrices de la autoridad sanitaria.

Complementariamente al proceso de vacunación de Covid se desarrolló el proceso de vacunación contra la influenza, el cual tuvo gran éxito en términos de cobertura y velocidad dada la disposición de la población a protegerse de este tipo de virus.

¿De qué manera se está trabajando la integración y trazabilidad de información sanitaria a nivel nacional en Cenabast?

En coordinación con los actores de la cadena logística, es decir, se inicia en el proceso de compra, se continúa con la recepción local de producción local o importación a través de aduanas. En una segunda fase, se recepciona en operadores logísticos integrados con las plataformas de información de Cenabast (automatizadas o no), y en tercer lugar, se monitorea con las plataformas de los 3pl pertinentes a las entregas de los productos distribuidos en el territorio nacional.

Un aspecto importante desde la perspectiva estratégica en términos de trazabilidad fue la iniciativa iniciada el año 2020 orientada a que la red pública articulada a través de los servicios de salud utilizara un código único genérico para la identificación de fármacos según su principio activo y forma farmacéutica, este código único obviamente se enlaza con los estándares globales de codificación y permite articular como red a cada establecimiento de salud sobre la base de un lenguaje común.

En materia de trazabilidad de medicamentos, insumos y vacunas ¿Cuáles son los principales desafíos que aún enfrenta el país?

El principal desafío a nivel nacional es el poder mantener el estándar de trazabilidad en todo el territorio, dado que hay zonas extremas en las cuales



no existen servicios de distribución que cumplan con los estándares exigibles.

La pandemia contribuyó a acelerar profundamente la transformación digital en Chile ¿Cómo vive el sector salud este fenómeno de cara a los próximos años?

La pandemia significó una oportunidad de implementación de tecnologías y comunicación en el sistema. Cenabast debió articular el abastecimiento en el contexto de los requerimientos de la pandemia junto a la implementación de la denominada “Ley Cenabast” ambos desafíos fueron enfrentados conjuntamente y la tecnología constituyó una herramienta invaluable para acometer tales desafíos.

Se está avanzando a pasos agigantados con el uso de inteligencia artificial y automatización de procesos. Cabe destacar la iniciativa del Ministerio de Salud denominada mevacuno.cl que ha permitido el seguimiento y trazabilidad con codificación electrónica.

¿Qué papel ha jugado para Cenabast la incorporación de estándares globales durante estos meses?

El tercer trimestre del año 2019 Cenabast tomó la decisión estratégica de asociarse con un 3PL que operativizara los procesos de abastecimiento en los cuales Cenabast debe ser un actor efectivo en el flujo físico de fármacos e insumos. Esta decisión implica el cierre de la droguería propia y la implementación de procesos de abastecimiento con un 3PL. Esta decisión que confluyó con la pandemia y la Ley Cenabast implicó un esfuerzo aún mayor para la incorporación de estándares globales en su operación.

De hecho, con esta nueva cadena de suministro Cenabast se obliga a distribuir el 100% del flujo físico de su operación con un cumplimiento estricto de los estándares globales. ■■■

Tom Woods, Presidente Comité Directivo Global para el Aseguramiento de la Calidad de los Productos Sanitarios:

“Es el momento de crear un consenso político hacia los estándares de trazabilidad global”



Tom Woods, Presidente Comité Directivo Global.

En su calidad de líder de uno de los grupos de trabajo más relevantes durante estos meses, explica aquí cómo la pandemia ha afectado la lucha contra los medicamentos falsificados alrededor del mundo, y las soluciones que el Comité Directivo Global para el Aseguramiento de la Calidad de los Productos Sanitarios, del Banco Mundial, acordó para enfrentar este problema.



Tom Wood es consultor senior del Banco Mundial, donde preside el Comité Directivo Global para la Calidad Aseguramiento: una plataforma de coordinación de agencias donantes centrado en la calidad de la medicina y la capacidad reguladora fortalecimiento.

Tom también es presidente de Woods International, un Firma consultora con sede en Washington, DC.

www.woodsinternationalllc.com

Tom Woods se desempeña como Presidente del Comité Directivo Global para el Aseguramiento de la Calidad de los Productos Sanitarios del Banco Mundial, donde concentra los esfuerzos internacionales para combatir los medicamentos falsificados en todo el mundo. También es el presidente de la Fundación Wilton Park USA, enfocada en la construcción de asociaciones transatlánticas en temas de importancia global.

A su vez, ha trabajado como oficial del Departamento de Estado a cargo de la democracia y los derechos humanos en África (1998-2000). En este puesto, dirigió la política y los programas estadounidenses en toda África durante una época de avances sin precedentes en la democracia multipartidista. Ha recibido numerosos premios del Departamento de Estado, incluyendo premios de honor superiores y meritorios. Tom comenzó su carrera en el gobierno como becario de gestión presidencial en la Oficina de Asuntos Africanos del Departamento de Estado.

¿Puede hablarnos sobre el trabajo del Comité de Garantía de Calidad en torno a la integridad de la cadena de suministro durante esta crisis?

El Banco Mundial alberga el Comité Directivo Global (GSC) para el Aseguramiento de la Calidad de los Productos Sanitarios, una coalición de instituciones líderes en financiamiento de la salud creada en 2014. Como presidente, pedí a los miembros del GSC, incluido

un Consejo Asesor del Sector Privado muy activo, que reorientaran la atención en principios de 2020 hacia la inminente amenaza de vacunas y terapias Covid falsificadas.

El enfoque es una respuesta a una pandemia emergente, que estaba perfectamente en consonancia con los esfuerzos en curso de la coalición para combatir los medicamentos falsificados -o de calidad inferior- en los países de ingresos bajos y medianos. El GSC ya había colaborado estrechamente con la sede de GS1 en Bruselas para instar el uso

de los estándares globales para la trazabilidad en lugares como África. La pandemia mundial de Covid proporcionó un sentido aún mayor de urgencia y enfoque, mientras corríamos para implementar lo que llamamos una “solución mínimamente viable” para ayudar a verificar las vacunas a medida que pasaban de la adquisición a la distribución en el país.

¿Cómo se puede poner en práctica todo lo aprendido durante estos meses?

Si se mira la crisis en la integridad de la cadena de suministro de manera bien estricta, vemos que ahora existe un entendimiento mucho más claro de que los resultados sanitarios -Covid y más allá-, dependen del buen funcionamiento de las cadenas de suministro de salud. La falsificación, la escasez, el robo y el desvío deben llamar la atención de los gobiernos, las instituciones de financiación de la salud y el sector privado. Una emergencia sanitaria mundial NO es el momento de empezar a pensar en cambios sísmicos en la infraestructura clave.

Aunque estamos atrasados, el objetivo de la trazabilidad de los medicamentos a nivel mundial, especialmente para los países más pobres del mundo, debe convertirse en una realidad. Tenemos las herramientas, sabemos lo que funciona y ahora es el momento de crear un consenso político hacia los estándares de trazabilidad global.

En relación al proceso de vacunación contra el Covid-19, ¿cuáles son los desafíos para las cadenas de suministro en los próximos meses?

Hay muchas sensibilidades relacionadas con el proceso de vacunación contra el Covid, por lo que seré respetuoso y me mantendré en mi carril. En resumen, como dije por primera vez en febrero de 2020, la amenaza de vacunas Covid falsificadas en los países menos desarrollados tendrá un impacto negativo severo en la aceptación de la vacuna. Las personas no se vacunarán si no ven esfuerzos rigurosos para asegurarse de que la calidad de la vacuna sea incuestionable. Las personas en todas partes merecen





No hubo debate. La atención se centró realmente en qué tan lejos y qué tan rápido podía moverse la comunidad global.

El hecho de que ciertos países y regiones ya hayan progresado hacia la trazabilidad completa de los medicamentos fue de gran ayuda. La mayoría de los principales fabricantes de productos farmacéuticos ya adoptan los estándares GS1, por lo que el sector privado ha sido un gran apoyo. El sistema de verificación de la fase uno que ahora llamamos el “Repositorio de Confianza Global”, no sería remotamente posible sin los estándares GS1 establecidos y ampliamente utilizados.

acceso a vacunas de calidad, seguras y legítimas. Como instituciones financieras de salud y desarrollo, los miembros de GSC tienen la obligación particular de comprometer esfuerzos y recursos para proteger las vacunas a medida que avanzan a través de las cadenas de suministro, y hasta que el medicamento llega al brazo de la persona.

¿Cómo pueden los gobiernos globales luchar, por ejemplo, contra las vacunas Covid falsas?

¡Empezamos con generar conciencia! Y para eso, tenemos que estar dispuestos a hablar sobre la amenaza de las vacunas Covid falsas, pero más tenemos que fortalecer a los trabajadores de primera línea para responder. Ellos pueden ser autoridades reguladoras de medicamentos que supervisan su calidad. Podrían convertirse en trabajadores que administran las vacunas. Y finalmente, podrían llegar a ser agentes de policía y aduanas. Necesitaremos un enfoque de “todo el gobierno”, e incluso de toda la sociedad, para luchar contra las vacunas y medicamentos falsos en los próximos años.

¿Qué papel han jugado los estándares GS1 durante este período? Especialmente en lo que respecta a la trazabilidad de suministros y medicamentos.

Muchos han deseado que la trazabilidad de GS1 haya jugado un papel más central en las primeras fases de la respuesta a la vacuna Covid. Pero ocurre que la infraestructura simplemente aún no estaba en su lugar, ni podía construirse de la noche a la mañana. No obstante, el papel de los estándares GS1 ha tenido un impacto importante. Los esfuerzos de los miembros de GSC se fusionaron rápidamente en torno al valor claro que la visibilidad de la cadena de suministro podía aportar a la protección de las vacunas Covid.

La pandemia contribuyó a acelerar la transformación digital ¿Cómo vivirá el sector sanitario este fenómeno durante los próximos años?

La digitalización de la atención médica avanza rápidamente y sin duda afectará la vida de casi todas las personas del planeta en los próximos años. La trazabilidad de los medicamentos para los países y regiones menos desarrollados es una parte importante de un movimiento de digitalización mucho más amplio. El trabajo del GSC se centrará en garantizar que el impulso ganado bajo la emergencia de una pandemia no se pierda cuando el Covid se ralentiza. De hecho, debemos decir que, si hay un lado positivo de la crisis de Covid, se refleja en la mayor conciencia de que miles de personas mueren cada año por medicamentos falsificados. Las vacunas Covid son simplemente el último objetivo de los criminales. Ahora debemos adoptar una acción unificada para ver a través del esfuerzo por proteger los medicamentos que salvan vidas mediante la implementación de los estándares GS1 en todas las regiones del mundo.

¿Cuáles serán los principales cambios que veremos en el sector en un posible escenario postpandémico?

Aquellos con humildad reconocerán que las predicciones de los expertos sobre un futuro postpandémico son, en el mejor de los casos, conjeturas. Dicho esto, las vulnerabilidades de nuestra cadena de suministro de salud global han sido ampliamente expuestas. No podemos volver a los días oscuros de depender de cadenas de suministro de medicamentos enrevesadas expuestas a redes delictivas bien organizadas. El futuro es un nuevo nivel de transparencia, un nuevo nivel de visibilidad y, en última instancia, un nuevo nivel de integridad de la cadena de suministro. Los estándares GS1 nos ayudarán a todos a llegar allí. ■■■

- Arica
- Iquique
- Antofagasta
- La Serena
- Los Andes
- Valparaíso (2)
- San Antonio
- Santiago (3)
- Chillán
- Concepción
- Temuco
- Valdivia
- Osorno
- Puerto Montt

- Coyhaique
- Punta Arenas



UCC 

UNIDAD CENTRAL DE
CERTIFICACIÓN DE ORIGEN S.A.
ENTIDAD CERTIFICADA ISO 9001:2015

CN Cámara
Nacional
Comercio
Servicios
Turismo

ASOEX
ASOCIACIÓN DE EXPORTADORES DE FRUTAS DE CHILE A.G.
"Juntos, nuestra fruta vale más"

Dirección: Merced 230
Santiago - Chile
Mail: ucco@ucco.cl
Fonos: 22 - 23 65 40 15
22 - 23 65 40 21



www.ucco.cl

De India para Chile

- **Empresa:** The Live Green Co.
- **Año de creación:** 2018.
- **Ubicación:** San Fernando, Región del Libertador General Bernardo O'Higgins.
- **Creadores:** Priyanka Srinivas.
- **Producto:** Mix para hamburguesas, mix para panqueques, helados, capsulas Nature Plus.
- **Web:** www.thelivegreenco.cl



Priyanka Srinivas, fundadora y CEO de The Live Green Co.

“Creemos que las cosas deben cambiar. Y queremos liderar el cambio, con pequeñas acciones que sumadas pueden tener un impacto gigantesco. Ayudando a millones a ser sustentables, incluso imperfectamente, y no solo a algunos de manera perfecta. Todo lo bueno viene de un comportamiento justo, con las Personas y con el Planeta”. Así enuncia la página de Live Green Co lo que para ellos es su misión. Y, efectivamente así ha sido, desde su llegada a nuestro país el 2018 el impacto que ha tenido este emprendimiento ha sido tremendo.

La historia de esta empresa nace cuando Priyanka Srinivas, la fundadora y CEO de origen indio de The Live Green Co., trabajaba para el retail estadounidense Target. Ahí fue cuando se percató del creciente interés por alimentos y productos sustentables, tanto del consumidor como por parte de las empresas,

que mostraban una creciente necesidad de que sus producciones fueran más amigables con el medioambiente. “A mis 20 años adquirí una gran experiencia empresarial y construí redes gracias al trabajo que realicé con marcas de renombre internacional como Target Corporation y Calvin Klein. Luego, a principios de mis 30, mi hermana adoptó un bebé. Recuerdo

que nos esforzamos por identificar lo que podíamos darle de comer, ya que casi todos los productos alimenticios contenían una larga lista de aditivos impronunciables, incluso su comida para bebés”, afirma “Pri”, apodo que amistosamente ha recibido en Chile.

“Sabía que era arriesgado, pero fue entonces cuando me di cuenta de que tenía que emprender. Tenía que haber otras personas que quisieran saber de dónde procedían sus alimentos y qué contenían. Así que decidí



trasladarme al otro lado del mundo, a Chile, y fundar The Live Green Co. El objetivo era crear un motor de recomendación basado en Inteligencia Artificial y Machine Learning para sustituir los aditivos animales, sintéticos y ultraprocesados de nuestros alimentos”, comenta Priyanka Srinivas sobre lo que la motivó a crear esta startup foodtech, que ya tiene cuatro productos en el mercado: mix para hamburguesas, mix para panqueques, helados, capsulas Nature Plus. Respecto a la incorporación de estándares GS1, la funcionalidad del tracking global fue lo que atrajo a The Live Green Co. En su quehacer diario, esta empresa debe saber exactamente a dónde van sus productos en caso de que se produzca una retirada de producto o de calidad. “Gracias a la incorporación de GS1, podemos seguir el rastro de las unidades individuales a medida que se desplazan por la cadena de suministro y saber dónde se encuentran”, dice la fundadora.

Desde Live Green, saben sobre la importancia de contar con un proceso de trazabilidad, y que esto se remonta a la seguridad alimentaria, y a por qué las retiradas de productos pueden ser tan complicadas y requieren que se retiren tantos artículos de las estanterías cuando se producen. Respecto a esto, Priyanka dice recordar que hace unos años hubo un

brote de e.coli en Estados Unidos y parte de Canadá, relacionado con las espinacas. Comenta que, al parecer, lo que ocurrió fue una contaminación cruzada entre la granja de espinacas y una granja de carne, y la gente acabó enfermándose en veinticinco estados debido a los productos contaminados. Podría haber sido peor, pero detener este tipo de brotes a tiempo es crucial para minimizar el daño que los patógenos dañinos transmitidos por los alimentos pueden tener en la vida de las personas y sus familias. Así pues, si se empieza por ahí, con un sistema que permita rastrear los alimentos hasta su origen, se puede evitar que ocurran este tipo de cosas. No sólo eso, sino que permite hacer lo que se esfuerzan por hacer en The Live Green Co. con Charaka, un software de aprendizaje automático patentado que combina la naturaleza con la ciencia.

El objetivo de The Live Green Co, es que las personas sepan que los alimentos que consumen son sanos, no tienen aditivos y se pueden rastrear hasta su origen. Su intención es que su sistema sea capaz de recomendar alternativas vegetales 100% naturales a los aditivos animales, sintéticos y ultraprocesados que los productos alimenticios que consumimos diariamente tienen. “Queremos hacer cosas que no sólo sean buenas para ti, sino también para el planeta”, concluye la fundadora del startup, Priyanka Srinivas. ■■■

Receta de familia

- **Empresa:** Signore Mario.
- **Año de creación:** 2013.
- **Ubicación:** Santiago, Región Metropolitana.
- **Creadores:** Familia Balut Repetto.
- **Producto:** Mayonesa vegana, mantequilla vegana, pasta proteica.
- **Web:** www.signoremario.cl



Enrique Balut, co fundador del emprendimiento.

Signore Mario es una empresa familiar que nace el año 2013 buscando una solución a los problemas que tenían en casa. Los Balut Repetto eran de comer muchos productos poco saludables, al mismo tiempo, tampoco eran una familia que se caracterizara precisamente por ser deportiva. Ese año, empezaron a realizar más actividades y también a buscar productos que fueran más sanos; con menos químicos y amigables con el medio ambiente. Grande fue la sorpresa de la familia al encontrarse con que no había ningún tipo de mayonesa que fuera un poco más saludable. En respuesta a eso fue que quisieron realizar la suya, pero siempre como algo muy familiar. Un día, sus amigos, familiares y conocidos los alentaron para venderla; y así fue como nació su mayonesa vegana, sin huevo y hecha en base a soya orgánica. El primer producto a la venta de Signore Mario.

Maionese, de Signore Mario es un aderezo nutritivo, alto en grasas saludables, sin colesterol, sin gluten, sin exceso de sodio o potasio, sin huevo, sin saborizante,

y con el característico sabor a mayonesa casera. “Signore Mario nace como respuesta a los problemas de salud asociados a los hábitos alimentarios de nuestro país. Chile lidera los índices de obesidad en Latinoamérica, lo que es alarmante, es por eso que decidimos desarrollar una mayonesa en base a soya orgánica para lograr un producto sin transgénicos, vegano, sano y natural”, afirma Enrique Balut, co fundador del emprendimiento.

En un comienzo, los Balut Repetto no sabían mucho del mundo de los alimentos, es más, fueron aprendiendo paso a paso todo lo que tiene que ver con logística, producción, maquinaria y la implementación de estándares de logística y bodegaje. No fue hasta el año 2016 que Cencosud demostró interés por sus productos, fue ahí donde tuvieron que ingresar al mundo de los códigos de barra y es ese el momento cuando contactaron a GS1 para hacerse cargo de esta área.

SOMOS FAMILIA



“Desde un principio se notaron muy abiertos a ayudarnos y enseñarnos sobre estandarización y cómo realizar todo para tener los códigos de barra. De ahí en adelante, y con el lanzamiento de nuevos productos, ha sido muy fácil poder solicitar los códigos DUN y EAN a través de su plataforma, sin tener que realizar mayor esfuerzo. Por otro lado, también dan múltiples opciones de charlas o seminarios para poder seguir aprendiendo sobre el mundo del retail, producción y estandarización”, comenta Enrique Balut. Para él, sin dudas, el trabajo colaborativo con GS1 ha sido un aporte para la marca.

En cuanto a los desafíos que han debido enfrentar, como PYME, la logística en frío es uno de los más grandes. “Tenemos dos productos que deben contar con cadena de frío (mayonesa vegana y mantequilla) y la logística, sobre todo a regiones, ha sido un dolor de cabeza para nosotros. No siempre se cumple la cadena; también es un servicio caro, lo que nos afecta tanto a nosotros como al cliente”.

Al mismo tiempo, la pandemia no pasó inadvertida en la familia de Signore Mario, y al principio de la tuvieron múltiples problemas de producción y logística. En sus palabras, ya venían golpeados desde el estallido social, hasta con la idea de terminar con la empresa. En un escenario poco alentador, reunieron al equipo,

sacaron toda la motivación de adentro y lograron no irse para abajo, a pesar de todos los problemas que significó la pandemia. Frente a este escenario, la familia buscó sus propias soluciones. “Trabajamos en nuestro propio ecommerce y gracias a esto, y el lanzamiento de un nuevo producto-mantequilla vegana- este año podemos decir que triplicamos las ventas”.

Lo que el futuro depara a Signore Mario es el lanzamiento de su cuarto producto, que se unirá a su mayonesa vegana, mantequilla y pasta proteica: un aceite de coco ecofriendly, sin sabor ni olor.

Al igual que los anteriores tres, este nuevo aceite sigue la línea característica de la marca, todos sus productos son amigables con el medioambiente. “Estamos al tanto de los cambios climáticos y su relevancia en el futuro de las nuevas generaciones, es por esto que en Signore Mario utilizamos materiales reciclables y amigables con el medio ambiente. Nuestros envases son de vidrio, nuestras bolsas son de papel y nuestras etiquetas son de origen mineral, un producto innovador que no utiliza agua y tampoco genera emisiones tóxicas en su proceso de fabricación. Buscamos potenciar las 3R de la sustentabilidad, reducir-reutilizar-reciclar”, finaliza Enrique Balut. ■■■

Los nuevos alimentos

- **Empresa:** P&M Foods.
- **Año de creación:** 2019.
- **Ubicación:** Macul, Región Metropolitana.
- **Creadores:** Manuel y Patricia Palma.
- **Producto:** Bebidas proteicas, muffins y brownies de legumbres, masa de pizza vegana.
- **Web:** <https://pmfoods.cl/>



Manuel Palma, fundador de la empresa.

Manuel y Patricia Palma son dos hermanos que trabajaban la investigación en distintos rubros: ella en empresas de insumos médicos, él en industria alimentaria. Un día, se dieron cuenta de la gran problemática de salud que había tanto a nivel local como internacional -entre ellas, la obesidad, diabetes, enfermedades cardiovasculares-, y decidieron hacer

algo al respecto. “En una primera instancia, dijimos: bueno, hagamos algo que sea una solución hacia las personas, pero que no necesariamente tenga que ver con medicamentos o suplementos alimenticios que conllevan ciertas promesas. Ahí surgió esta idea, y decidimos que en una primera etapa haríamos premezclas”, comenta Manuel Palma, socio fundador.



Las primeras premezclas que hicieron estos hermanos eran para hacer muffins, brownies y queques; actualmente también tienen para cocinar hamburguesas y pizzas. Todas las recetas tienen un enfoque en salud. “Por ejemplo, los muffins nuestros en realidad no son muffins, este es un vehículo. Si consumes un muffin todos los días vas a bajar triglicéridos y colesterol en sangre, por lo tanto, previenes enfermedades cardiovasculares y tienen una fibra prebiótica que mejora la salud digestiva. El producto nuestro es una proteína completa. En vez de comerte un trozo de carne de carne te puedes comer un muffin”, explica Manuel respecto a uno de sus productos más populares. Los muffins están hechos de legumbres, pero no saben a legumbres; hay de berries y chocolate.

Manuel cuenta que mucha gente les compra sus productos para probarlos y ver si, a pesar de estar hechos de legumbres, no saben a legumbres. “Nos pasó algo bien divertido cuando recién partimos: las mamás nos compraban el producto y pedían que los enviáramos súper envueltos, porque no querían que sus hijos vieran que era de legumbres. Nos contaban que llegaban y se los daban, sin que los niños supieran qué estaban comiendo, ya que no se nota en el sabor”.

Respecto a la incorporación de los estándares GS1 en su emprendimiento, Manuel dice que ha sido súper importante para ellos, ya que exportan a Estados Unidos y Canadá, donde los códigos de barra ya cumplen con lo exigido y no hay necesidad de cambiarlos. “Lo bueno de GS1 es la rapidez. Yo solicito un código de barra hoy y a veces en 24 horas el código está listo; es llegar y pasárselo al diseñador que lo transforma en código de barra”.

En Estados Unidos estos hermanos se adjudicaron dos proyectos: uno de Corfo y otro a través de ProChile. El primero de ellos es para vender en plataformas Ecommerce, donde el primer envío de productos se realizará a fines de octubre; el otro es para vender en

mercado B2B. Actualmente, se encuentran mandando muestras de sus productos para que ellos los presenten a los potenciales distribuidores o supermercados. Mientras que en Canadá también fue un proyecto a través de ProChile. “Ahora lo que se está haciendo es hacer todo un

estudio de Mercado en Canadá. Una

vez que se adapten los packaging y se impriman, hay que mandar las muestras.

Principalmente en Canadá va a ser mercado B2B”, agrega Manuel Palma.

En lo que a trazabilidad respecta, los principales desafíos que Manuel nota en su cadena de producción ocurren debido a que, como trabajan con legumbres y harinas, muchas veces sus proveedores no tienen claro de dónde salió el grano que están utilizando, por ejemplo. “Es un desafío trabajar con proveedores chiquititos que muchas veces no utilizan códigos de barra, porque nos interesa verificar que el producto se encuentre siempre bajo los rangos que exige el reglamento sanitario, o sea tenemos que garantizar que es un producto inocuo. Tienes que garantizarle al cliente que durante toda la carrera productiva se está trabajando con estándares de calidad adecuados para llegar con un producto inocuo”.

Este emprendimiento que partió en octubre del 2019, donde pensaron en cerrar, primero por el Estallido Social, luego por la pandemia, ha sabido reinventarse para seguir firmes en el mercado. Actualmente sus productos se encuentran en dos supermercados: uno en Las Condes, otro en Santo Domingo, además de la difusión internacional que sus alimentos han logrado.

Manuel, por sobre cualquier otra cosa, agradece la rapidez con la que GS1 trabaja, y el aporte que ha sido a su negocio. “Los tiempos de respuesta nos han permitido poder hacer algunos cambios en los códigos de barra. Nosotros tenemos formato caja, nos aceptaron el cambio. Ellos entienden que estamos en un proceso de testeo de productos, entonces todo eso se agradece”. ■■■

Nuevas membresías

Los Estándares Globales han tenido un rol clave en el impulso del comercio durante la actual crisis. Prueba de ello, es que, desde enero a la fecha, la comunidad de usuarios de GS1 Chile ha continuado creciendo. Hoy les queremos dar la bienvenida y agradecerles por confiar en nosotros.

ABRASIVOS Y METALES SPA

Santiago

ADVANCED INTEGRATED TECHNOLOGIES SPA

Santiago

AGENTE PÁJARO SPA

Santiago

AGRICOLA MONTES DE LO AGUIRRE SPA

Santiago

AGRÍCOLA SANLÚCAR SPA

Santiago

AGRÍCOLA, GANADERA, VITIVINÍCOLA Y FORESTAL, HERNÁN DEL CARMEN SEGURA

Quirihue

AHUMADOS DANIELA ALEJANDRA QUILHOT URZUA E.I.R.L.

Puerto Varas

ALAMBIQUE SPA

Santiago

ALBERTO ADOLFO PETERS HITSCHFELD

Puerto Montt

ALIMENTOS DEL PAO SPA

Santiago

ALIMENTOS FELIPE ALEJANDRO MUÑOZ ARELLANO E.I.R.L.

Melipilla

ALIMENTOS MAR DE LAGOS LTDA.

Concepción

ALIMENTOS POLAR CHILE SPA

Santiago

ALIMENTOS Y SERVICIOS VONI SPA

Santiago

ALLUÉ Y NAVARRETE LTDA.

Curacautín

ANA MARÍA CUMSILLE UBAGO AGRIC EIRL

Santa Cruz

ANA MILENA PEREA SINISTERRA

Temuco

ASL LTDA.

La Serena

ASOCIACIÓN CHILENA DE PROTECCION DE LA FAMILIA

Santiago

ATACAMA BIO NATURAL PRODUCTS S.A.

Iquique

AUSTRAL EXPORT SPA

Rancagua

AUSTRALIS MAR S.A.

Puerto Varas

AYELÉN LOS RÍOS SPA

Valdivia

BEAUTY & CO SPA

Santiago

BELMIO CHILE SPA

Santiago

BIOGES SPA

Santiago

BIOINGEMAR LTDA

Concepción

BIOREGENERA SPA

Paine

BOTANICAL - TECHNOLOGY SPA

Santiago

BYB GROUP SPA

Linares

BYCIFRUT SPA

Santiago

CAIXUN SPA

Santiago

CAMANCHACA CULTIVOS SUR S.A.

Santiago

CELL ZION, SOLUCIONES PARA INVESTIGACIÓN SPA

Santiago

CELLTRION HEALTHCARE CHILE SPA

Santiago

CERVECERA CUMBRES DEL RANCO SPA

Valdivia

CERVECERÍA ANTONIO VARAS MYRIK E.I.R.L.

Chillán

CERVECERÍA TRANKURA SPA

Pucón

CERVECERÍAS UNIDAS DEL SUR SPA

Freire

CESAR ANTONIO RIQUELME GONZALEZ

Temuco

CHORIZA POW SPA

Santiago

CIA MINERA SAN GERONIMO

Coquimbo

CIRCULAR SHOP SPA

Santiago

COAGRA S A

San Francisco de Mostazal

COFFEE WINGS SPA

Santiago

COMCAIT S.A.

Santiago

COMERCIAL AGROINDUSTRIAL CURANADU SPA

Los Ángeles

COMERCIAL ECOBRANDS SPA

Santiago

COMERCIAL EL PASO SPA

Santiago

COMERCIAL FRESH & DRIED FRUITS LTDA.

Santiago

COMERCIAL HABSHA SPA

Santiago

COMERCIAL INMIND NUTRITION LTDA.

Santiago

COMERCIAL KHATAR SPA

Santiago

COMERCIAL LF S.A.

Santiago

COMERCIAL LINEA NUEVA SPA

Puerto Varas

COMERCIAL OPEN SPA

Santiago

COMERCIAL PHILIPPE ANDRE GASTAL FERRANDO

Frutillar

COMERCIAL RC LIMPIO SPA

Santiago

COMERCIAL REEM SPA

Chillán

COMERCIAL SUPERUNICO ANGOL LTDA.

Angol

COMERCIAL SUPERUNICO LAJA LTDA.

Laja

COMERCIAL SUPERUNICO SANTA BÁRBARA LTDA.

Santa Bárbara

**COMERCIALIZADORA AGRICOLA PECUARIA
VLACHOVIC LTDA.**

Santiago

COMERCIALIZADORA ANDES CHILE LTDA.

Santiago

COMERCIALIZADORA DCIC SPA

Santiago

COMERCIALIZADORA DE ALIMENTOS DISLAC SPA

Rancagua

COMERCIALIZADORA IVANA MONTERREY E.I.R.L.

Santiago

COMERCIALIZADORA UNDERFIVE LTDA.

Santiago

**COMERCIALIZADORA VIP WINE JORGE OLAVE
YAVAR SPA**

Isla de Maipo

COMERCIALIZADORA Y DISTRIBUIDORA LAS BRISAS SPA

Santiago

COMPAÑIA DE POLIETILENO SPA

Santiago

COOPERATIVA CAMPESINA LICKAN ANTAY

Antofagasta

COSMÉTICA NATURAL EMA SPA

Santiago

CULOTTE SPA

Santiago

DAOS SPA

Lautaro

DAVID ALEJANDRO ÁLVAREZ MALDONADO VENTAS INTERNET E.I.R.L.

Santiago

DELCO FOODS SPA

Santiago

DELIVERY HERO STORES CHILE SPA

Santiago

DESPENSA NATURAL SPA

Santiago

DESTILADOS Y MACERADOS LIMACHE VIEJO, NICOLÁS TUGAS F. & CÍA E.I.R.L.

Santiago

DESTILERÍA Y COMERCIALIZADORA HM SPA

Santiago

DIEGO OLIVARES DIAZ INGENIEROS CONSULTORES

Talcahuano

DISTRIBUIDORA Y COMERCIALIZADORA CLAUDIA ISABEL HAMAMÉ VELARDE E.I.R.L.

Rancagua

DOLE COMERCIAL CHILE LTDA.

Santiago

DUAS RODAS CHILE SPA

Santiago

EINHELL (CHILE) S.A.

Santiago

ELABORACION DE ALIMENTOS DANIELA PAZ ARAVENA BARBA E.I.R.L.

Santiago

EMCURE PHARMA CHILE SPA

Santiago

EMPRESA DE INVERSIONE SERGIO HUDSON PEREZ Y COMPANIA LTDA.

Santiago

ENTREVIENTOS S.A.

Punta Arenas

ES NATURAL SPA

Santiago

ESPÁRRAGOS Y BERRIES LINARES SPA

Linares

EUROCLEAN SPA

Santiago

EXPORTADORA GROWEX S.A.

Isla de Maipo

EXPORTADORA MONTE MAPU FRUITS SPA

Coquimbo

FÁBRICA DE HELADOS Y MASAS CONGELADAS FRANCOSI LTDA.

Quillota

FAMILY GARDEN SPA

Quillota

FARMEDICAL SPA

Santiago

FELIPE ADELSIO CERDA AHUMADA

Valparaíso

FLEXING CHILE SPA

Viña del Mar

FOURPOPE SPA

Santiago

FRÍO EXPRESS SPA

Talca

FRUTAS DE EXPORTACION SPA

Santiago

FT FOODS S.A.

Valparaíso

FUNDO SANTA ANA SPA

Paine

GOLDENFROST S.A.

Santiago

HÉCTOR HERNÁN GÓMEZ HERMOSILLA

Puerto Varas

HELSE LAB SPA

Santiago

HINRICHSEN Y ALFSEN SPA

Santiago

IDAK SPA

Santiago

IMPORTACIONES Y EXPORTACIONES RADA SPA

Santiago

IMPORTADORA EXPORTADORA JUPITER CHILE SPA

Santiago

IMPORTADORA FRUSSETI LTDA.

Santiago

IMPORTADORA Y COMERCIALIZADORA CACAO SAGRADO SPA

Santiago

IMPORTADORA Y COMERCIALIZADORA DEEP BLUE SPA

Santiago

IMPORTADORA Y COMERCIALIZADORA GBRAND SPA

Santiago

IMPORTADORA Y COMERCIALIZADORA SALOU SPA

Santiago

IMPORTADORA Y DISTRIBUIDORA BOWELL SPA

Santiago

IMPORTADORA Y EXPORTADORA ALTAMIRA SPA

Santiago

IMPORTADORA, DISTRIBUIDORA Y COMERCIALIZADORA ASPRO LTDA.

Santiago

IMPRESIONES Y EMBALAJES YAPAK LTDA.

Santiago

INDUSTRIAL NANO LIMITADA

Santiago

INMOBILIARIA E INVERSIONES IRURZUN SPA

Santiago

INMOBILIARIA E INVERSIONES LOS ROBLES S.A.

Rancagua

INNOVA FOOD TRADE SPA

Santiago

INNOVATIVE MEDICINES AGENCIA EN CHILE

Santiago

INVERSIONES 2C SPA

Santiago

INVERSIONES BENETT CHILE SPA

Santiago

INVERSIONES COIHUIN LIMITADA

Puerto Montt

INVERSIONES PUIHUA SPA

Santiago

INVERSIONES VILLALOBOS RIQUELME SPA

Santiago

INVERSIONES Y ASESORÍAS CITRUS LTDA.

Santiago

INVERSIONES Y ASESORÍAS HYDRA SPA

Santiago

INVERSIONES Y RENTA VAQUÓ SPA

Santiago

IRONSIDE SPA

Santiago

ISIFRUIT SPA

Linares

JASNA ANA LAZCANO DERPICH

Iquique

JOAQUIN ALBERTO BARAONA BELL

Valdivia

JOHANNA GORDON TRAEGER ELABORACIÓN DE PRODUCTOS FRÍOS E.I.R.L.

Santo Domingo

KATBUCHA LTDA.

Nancagua

KIRI HUERTOS SPA

Hijuelas

KUNCAR Y CIA LTDA.

Los Ángeles

LA WAFFLERÍA DE BRUSELAS SPA

Pichilemu

LABORATORIO CELNOVA CHILE SPA

Santiago

LAND GROWERS CHILE EXPORTACIONES SPA

Santiago

LAS NIETAS SPA

Talca

LE MONDE CACAO SPA

Santiago

LOS SURES SPA

Santiago

MARÍA ANGELES BERTONA DE CASARI

Valdivia

MARÍA GRACIA KO SPA

Santiago

MARVELKLEEN CHEMICAL SPA

Lampa

MATETIC WINE GROUP S.A.

Santiago

MEDIUS LOYER INDUSTRIELLE SPA

Santiago

MERCADO CIRCULAR SPA

Viña del Mar

MYRIAM GLORIA HERRERA TAPIA

Santiago

NEXT GENERATION FILTERS CHILE SPA

Santiago

NIX DISTILLERY SPA

San Fernando

NM CHILE SPA

Santiago

NUTRANDES SPA

Los Andes

ÑEQUE SPA

Santiago

OCEAN BLUE GROUP SPA

Santiago

ORTOMEDICA LIFANTE S.A

Santiago

OVOPRODUCTOS DEL SUR CHILE S.A.

Santiago

PAPELARIA S.A.

Santiago

PASTELERÍA ALTAMIRA SPA

Santiago

PATAGONIA FRUIT SPA

Coltauco

PATAGONIAFRESH S.A.

San Fernando

PERSI Y RIBAS LTDA

Santiago

PET WAREHOUSE SPA

Santiago

PIGMALION FARMA SPA

Santiago

PINNACLE CHILE SPA

Santiago

PITREN SPA

Santiago

POLLO STOP SPA

Santiago

**PRODUCCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE ALIMENTOS,
BERENICE ROMANINI CORREA E.I.R.L**

Melipilla

**PRODUCTORA Y COMERCIALIZADORA IRARRÁZAVAL
SPA**

Santiago

PRODUCTOS BOOMBA SPA

Concepción

QUESERIA PETITE FRANCE LIMITADA

Curicó

QUIMETAL INDUSTRIAL S.A.

Santiago

QUIMICA DEL PACIFICO SPA

Santiago

RAÍCES SPA

Antofagasta

REFOODS SPA

Santiago

RICARDO ANDRES TRONCOSO ALTAMIRANO

Viña del Mar

RIO INGENIERA SPA

Valdivia

RULOS CHILE SPA

Santiago

SALMONES MULTIEXPORT S.A.

Puerto Montt

SANTA LOMA SPA

Santiago

SANTIAGO CERVECERIA SPA

Santiago

SCM PHARMA SPA

Santiago

SCUSI SPA

Santiago

SEASUN SPA

Santiago

**SERVICIOS GASTRONOMICOS GENERALES SANTA
AUGUSTA SPA**

Santiago

SERVICIOS PUELCHE FRESH LIMITADA

Los Ángeles

SHOPYLIBRE SPA

Santiago

SIRIO SPA

Santiago

SIRON PHARMA SPA

Santiago

**SOC DISTRIBUIDORA DE ALMACENES LA COLON
LTDA**

Los Ángeles

SOC. GO NUTRITION SPA

Santiago

SOCIEDAD AGRÍCOLA ARASIL LTDA.

Santiago

SOCIEDAD AGRÍCOLA DEL HUERTO LTDA.

Chillán

SOCIEDAD AGRÍCOLA FRUTIPAL LTDA.

Valparaíso

SOCIEDAD AGRÍCOLA TERUEL LTDA.

Valparaíso

SOCIEDAD ALIMENTOS CLAUDET SPA

Chillán

SOCIEDAD BALANCELAB LIMITADA

Viña del Mar

SOCIEDAD BASTIDAS Y LOBOS LTDA.

Santiago

SOCIEDAD COMERCIAL EL NOGAL SPA

Santiago

SOCIEDAD COMERCIAL HURTADO Y REID LIMITADA

Viña del Mar

SOCIEDAD OPERADORA CORDOVA SPA

Santiago

SOCIEDAD TOLEDO LEIVA SPA

Calera

STARDUST SPA

Temuco

SUGAL CHILE LTDA.

Santiago

SUMMERLAND EXPORTS LTDA.

Santiago

SUSANA HERRERA PEREZ HIELOS E.I.R.L

Copiapó

TECH CO SPA

Santiago

TEKCHEF SPA

Santiago

TERE GOTT SPA

Santiago

THE LIVE GREEN COMPANY SPA

San Fernando

THEFRENK SPA

Santiago

TOTAL 90 SPA

Santiago

TRANSPORTES E INVERSIONES COZ BRI TRADE SPA

Viña del Mar

TRES MAIRUK SPA

Santiago

VALLEY EXPORT SPA

Curicó

VAN BEEK SPA

Santiago

**VICAR AGRÍCOLA Y COMERCIAL FELICITA MORENO
RUZ E.I.R.L.**

Chepica

VIÑA GRAN ESCULTOR SPA

Santiago

VIÑA LUIS FELIPE EDWARDS LTDA.

Santiago

WELLFOOD SPA

Santiago

WILHELMSSEN SHIPS SERVICE (CHILE) SPA

Valparaíso

WINPHARM SPA

Santiago



GS1 CHILE ESTÁ PRESENTE A LO LARGO DE TODO EL PAÍS



LLAVE DE ACCESO A MERCADOS NACIONALES E INTERNACIONALES

Con presencia desde Arica a Punta Arenas a través de las Cámaras de Comercio Regionales, GS1 Chile apoya a las Pymes de todo el territorio para aumentar su competitividad.

A través de estándares globales GS1 facilita la identificación de productos y su comercialización en todo tipo de mercados.



GS1 Chile

T. (56) 2 3278 3500

E. info@gs1chile.org

D. Av. Vitacura 2771 piso 7, Las Condes - Santiago

www.gs1chile.org

